

RAPPORTERING

PROJEKTRAPPORT ENLIGT SJÄLVVÄRDERINGSMODELLEN

Datum: 2018-01-29

Projektbenämning PIMA - Personlig Inkludering Mot Arbete

Rapportering avser 2017-07-01 - 2017-12-31 (Delårsrapport 3)

Sammanfattning

Delrapporten avser det arbete som genomförts i projektet under andra halvåret 2017. Den bygger på minnesanteckningar, styrgruppsprotokoll samt olika data som samlats in. Projektet har utvärderingsföretaget Payoff, knutet till projektet, där en dialog har förts kontinuerligt. En separat rapport från Payoff redovisas i slutet av januari 2018. En processdag för utvärdering och fördjupning har genomförts.

Payoff lyfter fram följande rekommendationer till projektet:

- Öka fokus i det allmänna upplägget mot att deltagarna ska komma i arbete, vilket det finns en tydlig efterfrågan av från deltagarna, exempelvis genom att:
 - Mer fokus på att skriva CV och söka faktiska jobb
 - Få möjlighet träna jobbintervjuer och rollspel
 - Anordna träffar med arbetsgivare och fler studiebesök
 - I större utsträckning reflektera över ”studiespåret” för att se vilka deltagare som bör inrikta sig mot studier som ett första steg, innan de söker vidare till jobb
- Säkerställa att det finns flexibla anställningsformer, vilka stödjer deltagarna i deras utvecklingsprocess mot arbete. Att kunna ta steget ut i arbetslivet med stöd av projektet är en framgångsfaktor som inte får hindras av att regelverket för olika typer av anställningsformer inte stämmer överens med deltagarnas situation.
- Arbeta med och höja kvaliteten i planeringen av den dagliga verksamheten, så att personlig coaching kan kombineras med att alla i gruppen har tydliga och meningsfulla aktiviteter och sysselsättning. Inga deltagare ska behöva hamna i ”väntläge” under den tid som de befinner sig i C2C-verksamheten.

- Tydliggöra personalens riktlinjer och principer vad gäller sekretess och likabehandling av deltagarna i gruppen. Vid behov av särbehandling måste förståelse skapas hos berörda.
- Fortsätta det påbörjade arbetet med att samutnyttja personalen inom C2C och C2C/PIMA, så att kompetens utnyttjas på ett optimalt sätt i förhållande till deltagarnas behov och att personalen får möjlighet att arbeta med arbetsuppgifter som ligger inom deras egna intresseområden.
- Fortsätta det påbörjade arbetet med att säkerställa att den dagliga ledningsfunktionen för C2C och C2C/PIMA i större utsträckning finns närvarande i C2C/PIMA-verksamheten.
- Säkerställa tydligare riktlinjer för hantering av sekretessinformation, i enlighet med GDPR, samt delegation för att fatta avgörande beslut, exempelvis att stänga av eller avsluta en deltagare på grund av misskötsel.
- Styrgruppen behöver ta ett utökat ansvar och säkerställa att C2C/PIMA får tillgång till en kontakt inom Vuxenpsykiatrin, vilket kan fungera som ett bollplank i hanteringen av frågeställningar och deltagare med behov av extra stöd.
- Projektet får i uppdrag att ta fram en metodbok för att besvara det övergripande syftet med projektet, vilket också blir en dokumentation som kan användas vid spridningsinsatser.
- Fortsätta det strukturerade arbetet inför beslut om implementering och därefter förberedelser inför att bedriva PIMA inom ramen för den ordinarie C2C verksamheten. Det är då viktigt att styrgruppen fokuserar på den hela C2Cverksamheten, hela målgruppen och hela personalgruppens utmaningar, förutsättningar och möjligheter.

Arbetet med att samla in information till den samhällsekonomiska utvärderingen har påbörjats. Information samlas in kring hur deltagarnas försörjningssituation såg ut före de fick möjlighet att ingå i PIMA projektet. Sedan jämförs försörjningssituationen med hur den ser ut efter att de har deltagit i projektet.

Varje ny grupp som startar i projektet har sina specifika utmaningar och projektet arbetar aktivt med att anpassa arbetsmodellen utifrån respektive deltagares förutsättningar och behov.

Sammanlagt har 18 deltagare varit inskrivna i projektet under perioden 2017-01-01 till 2017-12-31

- Avslutade till arbete: 7

- Avslutade till studier: 0

- Avslutade: 5 st (3 st pga misskötsel tex missbruk, dålig närvaro, bristande motivation och 2 st pga graviditet/födelse)

- Dropouts 0 st (avslutade inom de 3 första månaderna)

För deltagarna – Projektets förutsättningar

Målgruppsbeskrivning

Alla unga vuxna i utanförskap får inte bäst hjälp och stöd genom varken C2C eller PIMA och därför är det viktigt att definiera och avgränsa målgruppen på ett adekvat sätt. Målet är att de unga ska ta sig vidare till arbete eller studier inom en begränsad tidsperiod. Utifrån detta är målgruppen för PIMA, såväl som för C2C:

Unga vuxna, 18-25 år, i utanförskap som har förutsättningar att, med stöd av verksamheten, komma ut i studier eller arbete inom sex månader.

Den här definitionen innebär att vissa personer som söker sig till verksamheten nekas plats. Det kan till exempel handla om unga som har en psykisk ohälsa som kräver behandling eller ett pågående missbruk. När personer kommer till verksamheten och inte uppfyller definitionen så uppmanas de att först komma till rätta med aktuellt problem och sedan är de välkomna att ansöka igen. Personalen hjälper i dessa fall till att slussa vidare till rätt instans. Detta gäller även för unga som bedöms klara av andra insatser inom ramen för den lokala överenskommelsen (DuA – delegationen för unga till arbete).

Rekrytering och urval av deltagare

Ett problem i C2C, som ledde till att målgruppen blev uteslutande unga män, var att det var svårt att nå ut till och attrahera unga kvinnor. För att lyckas med detta bättre den här gången var tanken att sprida information om verksamheten via media och andra verksamheter samt genom de nätverk C2C deltagare finns i. Under den tiden som förstudien pågick och killarna i C2C fick veta att PIMA var på gång, så har de tipsat tjejer om detta vilket resulterade i att tjejer själva har sökt upp verksamheten.

Tanken har varit att, precis som med C2C inledningsvis, börja med de tjejer där kontakt redan är etablerad, för att sedan växa i takt med att information om verksamheten sprids. Det vi har erfarit, efter 3 grupper, är att tjejerna inte själva tar kontakt, i samma utsträckning som killarna gjort, men ”ryktet” om den hjälp man kan få av PIMA sprids.

För deltagarna – Genomförande och process

Verksamheten har startat tre grupper, sedan start hösten -16. Under försommaren genomfördes intervjuer med 8 tjejer. Den erfarenhet vi har från C2C är att de bästa referenserna och förespråkarna är deltagarna själva. En viktig framgångsfaktor är att alla deltar frivilligt och av eget intresse och därför är det viktig att tjejerna själva kommit/sökt upp verksamheten och inte tvärtom. Även om tanken är att tjejerna ska komma ”av sig själva” så är givetvis informationsspridning och upplysning om verksamheten på olika sätt mycket viktig. Viktigt är att vägledare på både C2C och PIMA uppmuntrar deltagare att rekrytera nya deltagare.

I intervjuerna med de som söker till PIMA framkommer att deras liv börjar gå snett i högstadiet/tidig tonår. De uppger att det var problem i skolan, problem i familjen/umgänge och mobbing som resulterade i att de hamnade i fel umgänge, började med självskaðebeteende, började dricka alkohol och prova droger.

Urvalet görs med hjälp av en semistrukturerad intervju, där individens livsområden går igenom (bilaga 1). I det slutliga urvalet tas hänsyn till att deltagaren innefattas av målgruppsbeskrivningen, har motivation och förmåga att tillgodogöra sig projektet samt gruppsammansättningen.

Av de 6 deltagarna som startade i augusti var 1 deltagare klar med gymnasiet, 3 hade börjat på IV gymnasiet då de ej var klara med grundämnena, 1 deltagare började aldrig gymnasiet och 1 deltagare hade inte grundskolan överhuvudtaget.

Det går att se en tydlig skillnad mellan grupperna, där den första och tredje gruppen är mer lika och att den andra gruppen skiljer sig mot de andra två. I den andra gruppen hade ett flertal av deltagarna timanställningar eller haft det innan start. De lyckades dessutom relativt snabbt söka och få arbeten, både sommarjobb men även ordinarie arbeten. I den gruppen avslutade vi 6 deltagare till arbete varav 4 st även skulle studera samtidigt som de arbetade.

En tanke kring olikheterna är att första och tredje gruppen är tydligare vår målgrupp, att de befann sig längre från arbetsmarknaden, i mer utsatta situationer och att det då kan behöva längre projekttid än fler i grupp 2 behövde. Positivt att reflektera över gällande vår första grupp är att av de 6 deltagare som avslutats så är 3 av dem i arbete, 1 deltagare avslutades till arbete men är ej kvar, 1 deltagare är åter i projektet och 1 deltagare står utan sysselsättning.

Deltagarnas situation

Deltagarna saknar varaktiga, positiva relationer med vuxna och har svårigheter att etablera sig på arbetsmarknaden. Av de 6 deltagare som startade den 23 augusti så var 2 av deltagarna från föregående grupp. De hade avslutats till arbete men av olika anledningar kommit tillbaka och vår bedömning var att de behövde mer gruppverksamhet. Vi valde även att ta in 2 deltagare som var gravida, detta utifrån att de båda var vår målgrupp och i stort behov av stöd och hjälp. Vi hade möjlighet och platser därav gjordes den bedömningen.

Flera av deltagarna kommer från trasiga familjeförhållanden och har redan kontakt med socialtjänsten och psykiatrin. Flera har erfarenheter av socialtjänst från sin uppväxt.

Deltagarna berättar om skolgång som ej fungerat och alkohol/droganvändning.

Några deltagare är dömda för brott, såsom ringa narkotikabrott och misshandel. De befinner sig i ett kriminellt umgänge och ansågs därför vara i riskzon för fortsatt utanförskap.

Deltagarna har grundläggande behov som ej är tillgodosedda - så som dygnsrytm, sömn, matvanor, träning, sociala färdigheter, hur samhället fungerar – skyldigheter och rättigheter. Några har en drogproblematik bakom sig, har dysfunktionella familjrelationer och relationer i övrigt. Varje individs behov är individuellt.

Aktiviteter

Steg 1 i projektprogrammet innehåller programverksamhet dagligen kl 9-13 där deltagarna arbetar med rutiner, motivation, gör en individuell handlingsplan, beteendeförändringar, social träning och samhällskunskap. Studiebesök genomförs i samhällsorienterande syfte och gäster bjuds in i verksamheten.

Grunden i arbetet är lösningsfokuserat förhållningssätt kombinerat med andra KBT baserade program. Viktigt är att vägledarna är flexibla och möter gruppens/individernas behov och förmåga att tillgodogöra sig projektet.

Arbetet sker i grupp och individuellt. Två dagar i veckan har deltagarna tränat på Fitness24, oftast tillsammans med vägledare. Kostnaden för gymkort har projektet stått för.

Social träning är en stor del av verksamheten den första 6 månaderna. Deltagarna övar på socialt samspel, kontakter med myndighetspersoner, telefonsamtal etc.

Individuella mål/handlingsplan

Varje deltagare gör en handlingsplan där mål, aktiviteter, ansvar och uppföljning dokumenteras. (Bilaga 2)

Projektet använder ett enkelt sinnestämningsformulär som mäter deltagarnas mående, vilket genomförs vid kartläggning innan start och efter 6 månader.

Individuella samtal planeras in med vägledare vid ca 1 tillfälle/vecka. Deltagarna behöver tid för att själva börja reflektera och prata utifrån sina egna behov.

Vid projektstarten drogtestas alla deltagare och deltagaren skall vara drogfri vid start. Därefter drogtestas deltagaren varje vecka. Drogtester genomförs dessutom vid misstanke.

Studiebesök

Vi har varit på studiebesök och även haft myndigheter/verksamheter hos oss på Växhuset. Gäster har bl a varit Mimer, Vuxenutbildningscentrum, Arbetsförmedlingen, Skuld & Budget rådgivare och politiker. Projektet har under hösten besökt Karlsgatan 2 och varit på KRIS i Stockholm och på föreläsningar; "Ett bipolärt hjärta" med Rebecca Anserud och Viktor Frisk som föreläser om sin ADHD.

För deltagarna – Resultat och effekter

Resultat

Sammanlagt har 18 deltagare varit inskrivna i projektet under perioden 2017-01-01 till 2017-12-31

- Avslutade till arbete: 7
- Avslutade till studier: 0
- Avslutade: 5 st (3 pga misskötsel tex missbruk, dålig närvaro, bristande motivation och 2 pga graviditet/födelse)
- Dropouts 0 st (avslutade inom de 3 första månaderna)

Gällande resultatet så har 4 av de 7 deltagare som avslutats till arbete även sökt och påbörjat studier. Dock har vi valt att skriva in deras resultat som arbete då det är därifrån de uppstår sin försörjning och inte genom CSN.

Den 31 december var 6 deltagare inskrivna varav 2 st i fas 1, 2 st i fas 2 och 2 st i fas 3 där en person studerar och den andra praktiserar.

Av de 4 nya deltagare som skrevs in i projektet i augusti har 4 deltagare registrerades i SUS. 4/4 deltagarna gav projektet tillåtelse att kontakta andra myndigheter för att samla in data avseende samhällskostnader det senaste året.

Vår bedömning är projektet når avsedd målgrupp dock behöver vi vara noggranna och lite kritiska vid rekrytering för att ta in dem som verkligen behöver stödet från PIMA och inte dem som har förutsättningar att klara sig själva med annat stöd.

Övergripande effektmål (kan ej mätas av ännu)

- 60 % av alla deltagare ska vara i arbete eller studier efter 18 månader i projektet.
- Återbetalningstiden för projektet är 18 månader, enl samhällsekonomiska beräkningar (typfall Payoff, Nyttosam).
- Förbättrad samverkan mellan myndigheter

Effektmål

- 90 % skall ha en tydlig handlingsplan riktad mot jobb eller studier efter de första 3 månaderna
Av de 6 deltagare som finns kvar i projektet har alla deltagare en handlingsplan. 3 med planering riktad mot arbete och 3 med planering mot studier.
- 100 % av de som går in i projektet skall vara drogfria vid slutet av period 1.
De 6 deltagarna har klarat ett negativt drogtest och är redo för att gå in i nästa fas.
- Närvaron skall vara 90 %
Projektet når inte målet 90 %, utan genomsnittlig närvaro blir 75 % för gruppen och perioden juli - december. Gruppsamtal och enskilda samtal har hållits med flertalet av deltagarna gällande närvaron. Personalen har fortsatt samtalen kring vikten av att ta ansvar för sin närvaro och sköta sina arbetstider.
- 60 % skall vara i arbete eller studier (mäts efter varje gruppavslut)
Ej relevant då projektet ej pågått i 18 månader, det vi dock kan se är att ett flertal av deltagarna som startade i februari har avslutats till arbete under våren 2017.
- 100 % skall uppleva personlig utveckling vid varje perioduppföljning
Resultat på sinnesstämningsformulär och skattningar visar att 75 % av deltagarna upplever personlig utveckling. 100 % skall uppleva ökat välbefinnande och trivsel vid varje perioduppföljning
Resultat på sinnesstämningsformulär och skattningar visar att 75 % av deltagarna upplever ökat välbefinnande och trivsel.

Anledningen till att resultatet ligger på 75 % kan vara flera. Mätningen gjordes under en period av missnöje bland deltagarna, det har varit deltagare som mått dåligt på det personliga planet och detta påvisas då i sinnesstämningsformuläret. Vi har gjort ett arbete kring missnöjet och deltagarna har lyssnats på och även fått återkoppling kring vad som gjorts.

Utifrån förstudien har ett antal indikatorer på individnivå lagts till:

- Fysisk hälsa
- Psykisk hälsa
- Ökad självkänsla
- Gymnasiekompetens
- Förbättrad anställningsbarhet

Dessa indikatorer är samtidigt tillagda i hela Chance 2 Change.

Vår bedömning är att de 6 deltagarna kommer fortsätta med den planering de har mot arbete/praktik och studier.

Externpraktik och AMA

PIMA har möjligheten till att nyttja praktikplatser på AMA Arbetsmarknad för arbetsträning. Under andra halvåret 2017 har 1 plats nyttjats. Dessa platser används då tveksamheter finns kring deltagares motivation, arbetsförmåga eller i väntan på annan planering ex skolstart.

Samverkan med berörda arbetsledare har fungerat mycket bra och vi har kontinuerligt haft uppföljningar och avstämningar med arbetsledare. I arbetet med deltagarna har supported employment tillämpats.

Under andra halvåret 2017 har 1 deltagare haft extern praktik.

Situationen i gruppen

Under hösten har vi haft en situation med en eventuell hotbild mot en av våra deltagare i gruppverksamheten, detta har medfört att vi gjort diverse åtgärder för att stärka säkerheten för deltagare och personal.

I november träffade Jonas Huldt från Payoff deltagarna för ett utvärderingssamtal. Under detta samtal framkom bl a att det varit för lite fokus på arbete, att vissa personer fått mer hjälp än andra, att vägledarna ej var samspelta och kritik kring hur sekretess hanterades. Efter mötet med Jonas framförde deltagarna sina synpunkter till personal och enhetschef. Resultatet blev att vi gjorde ett arbete kring deltagarna synpunkter. I december fick deltagarna en återkoppling om vad som gjorts kring deras synpunkter. Resultatet av detta var positivt, deltagarna blev lyssnade på och de togs på allvar.

Framgångsfaktorer

De viktigaste faktorerna som påverkat resultatet är:

- Lönen – Att deltagarna får ersättning är en viktig faktor, som utgör grund för att nå personerna. Deltagarna uppger att lönen ger dem känsla av självförsörjning och trygghet.
- Möjligheten att träffa deltagarna dagligen är en förutsättning för att skapa tillitsfulla relationer och förtroende.
- Att C2C killarna har hjälpt till att rekrytera tjejer i rätt målgrupp.
- Stor delaktighet bland deltagarna.
- Flexibilitet inom projektet ger möjlighet till individuella lösningar.
- Deltagarna har fått en meningsfull sysselsättning där de är efterfrågade. Det finns en struktur och förväntningarna är tydliga och genomförbara. Vägledarna är tålmodiga, står kvar, lyssnar, sätter gränser och peppar.

Deltagarna får ersättning via Västerås Stad men trots det har 2 deltagare haft kompletterande försörjningsstöd under hösten. 4 deltagare har/haft kontakt med socialtjänsten gällande deras boendesituation och har fått boende genom socialtjänsten. (2 från gruppen 2016 och 2 från nuvarande grupp)

Deltagarna beskriver själva sina framgångsfaktorer som;

- Pengar – att kunna lägga pengar på sitt utseende så att man ser snygg ut och mår bra. Det ökar självkänslan och gör det lättare att kunna få jobb.
 - Man kan betala av sina skulder
 - Man har råd att betala en hyra.
 - Man kan försörja sig själv.
 - Ger en bättre grund till ersättning från FK vid mammaledighet
- Rutiner
- Stöd och hjälp
- Socialtjänsten ser att man har en sysselsättning när man har barn.
- Man blir tagen på allvar.
- Man ses som mer ansvarig.
- Gör det lättare att få en lägenhet.
- Fått hjälp med att komma in på skolan.
- Få hjälp med praktikplats
- Få hjälp till en anställning

Projektet samordnar individernas insatser mot arbete eller studier, vilket ger deltagarna energi att fokusera på sitt förändringsarbete. Resultatet blir att myndigheterna samverkar runt individens behov och deltagaren får möjlighet att träna på att sköta detta själv på sikt. Tidigare har deltagarna inte klarat detta på egen hand, utan kommer ofta i konflikt, då de har mycket låg uthållighet och brist på sociala färdigheter.

En insats riktad till den här målgruppen förväntas påverka samhällets olika instanser såsom kommun, Arbetsförmedling, Försäkringskassan samt Region Västmanland på kort och lång sikt, där samordningsvinster förväntas. Detta genom att flera av kommunens förvaltningar samverkar integrerat kring deltagarna med andra myndigheter och verksamheter, vilket ökar individens möjlighet till en tydlig progression mot ett bra liv med egen försörjning. Detta arbetssätt befäster kommunikationskanalerna och kommer att skapa bättre förutsättningar för att även ordinarie verksamheter som har beröring med målgruppen, finner gemensamma vägar att förebygga ett långt utanförskap. Vissa deltagare har haft varaktiga myndighetskontakter medan andra deltagare inte haft någon myndighetskontakt alls. Detta gör det svårt att ge en rättvis bild av resursförbrukningen i ”föreläget”. Tillsammans med utvärderaren Payoff kommer en modell som passar projektets förutsättningar att tas fram.

För personalen – Projektets förutsättningar

Grundbemanningen i projektet är två personal som arbetar 75 % i projektet och övrig tid i ordinarie verksamhet samt projektledare som avsätter 50 % av tjänst i projektet. Personal har rekryterats med stor omsorg och stor vikt har lagts vid personlig lämplighet, att de har en tro på att de här tjejerna ska lyckas och erfarenhet av att arbeta med målgruppen. Vägledare och projektledare har olika inriktning och kompetens. Tre kvinnor är anställda i projektet. Deltagarna behöver mycket stöd, vilket ställer stora krav på personalen i projektet. Trots dessa förutsättningar har projektet på ett bra sätt lyckats skapa sig ett rykte och respekt bland deltagare och övriga i målgruppen.

Ett utbyte av personal mellan den fasta verksamheten och projektet är önskvärt för att tillgodose den kompetens som finns i hela personalgruppen inom C2C. Vi ser stora vinster av att personal skall kunna vara på båda ställena, det gör verksamheten mindre skör, personalens

känsla av att vara ett team ökar, men framför allt är det viktigt att deltagarna träffar både manlig och kvinnlig personal. Det finns ett stereotypiskt synsätt på vad som är manligt och kvinnligt i de här grupperna av unga vuxna och det är något personalgruppen arbetar kontinuerligt med både i grupp med deltagarna men även hur vi som personal arbetar och är som personer.

Dock har det varit svårt att få till utbytet av personal mellan den fasta verksamheten och projektet och vi prövar nu ett rullande schema där personal från båda verksamheterna är på den andra verksamheten vid 2 tillfällen/vecka. Projektledare skall sitta 2 dagar/vecka på PIMA. Denna lösning gör att all personal kommer arbeta tillsammans i olika konstellationer i båda verksamheterna.

Hur detta fungerat kommer utvärderas under våren 2018.

För personalen – Genomförande och process

Personalgruppen har bred kompetens med erfarenhet från många olika delar inom socialt och arbetsmarknadsrelaterat arbete. Vi har medarbetare med erfarenhet från bl a Arbetsförmedling, Frivården, Socialtjänst, skola och missbruksvård.

Projektgruppen har arbetsgruppsträffar varannan vecka tillsammans med C2C fasta verksamhet, då även enhetschef medverkar. Varje vecka har projektgruppen morgonmöte med projektledare och C2C fasta verksamhet, då planering för veckan går igenom och andra frågor tas upp. Varje fredag har projektgrupp och fast verksamhet avstämningsmöte med projektledare. Under det mötet utvärderas veckan som varit, frågeställningar tas upp och det ger personalen en chans att träffas och göra planeringar tillsammans.

Personalgruppen har handledning var tredje vecka. Handledningen har fungerat bra och vi har valt att fortsätta vår handledning på Psykologpartners även under våren 2018. Handledningen med KBT-inriktning, är ett viktigt stöd i arbetet med deltagarna och en ventil där dilemman kan lyftas och ventileras.

Projektledaren har ett stort stöd av de processtödet som ges av Payoff, både som fristående bollplank och kunskapskälla. Inom ramen för processtödet ingår att projektledaren får löpande stöd i frågor som rör personalledning, arbetsmiljö, relationer till beslutsfattare och externa parter samt personligt ledarskap. Ett stöd som varit väldigt bra och viktigt. Personalen har goda förutsättningar att påverka projektets utveckling, dels via projektledare men även närhet till enhetschef och via medverkan i projektets styrgrupp.

Under 2018 fortsätter verksamheterna att fokusera extra på genus och jämställdhet i bemötandet av de olika könen.

Samordningsförbundets mallar för kontinuerlig uppföljning används. Personalen i projektgruppen har daglig avstämning och planering i verksamheten.

Kompetensutveckling

Projektledaren har deltagit i en projektledarutbildning tillsammans med personal på Förebyggarcentrum under 2017.

Samverkan

Det finns nära samverkan med Arbetsförmedlingen kring eventuella anställningar och stödformer för deltagarna. Möjlighet till arbetsträning i AMAs verksamhet finns och används vid behov. Vidare sköter AMA administrationen kring deltagarnas ersättning. Projektet har en utsedd kontaktperson/studie och yrkesvägledare på Vuxenutbildningscentrum.

I december 2017 var de 2 vägledarna med arbetsfokus medbjudna till Göteborg på ett studiebesök tillsammans med handläggare från Arbetsförmedlingen, Vuxenutbildningscentrum och AMA arbetsmarknad. Detta var ett bra tillfälle för att skapa nya kontakter, samverkanspartner och få inspiration från andra verksamheter.

Hinder i arbetsprocessen

Ett hinder är att personalgruppen sitter på två olika håll. Vi har en lösning med gemensamma möten som fungerar, men ej är optimal, då det skulle förenkla och sammansvetsa arbetsgruppen mer genom att kunna vara på samma plats, att kunna ses för avstämningar varje morgon och eftermiddag. En av de vinster vi sett med C2C är vikten att prata och lyfta det som händer med sina kollegor varje dag.

För personalen – Resultat och effekter

Personalgruppens sammansättning har varit en viktig förutsättning och styrka i projektet. För deltagarna märks detta genom att det finns mycket olika kunskap i personalgruppen och fler personal att vända sig till för deltagarna. Rutiner och arbetssätt förändras kontinuerligt och arbetas fram genom gemensamma diskussioner i personalgruppen. En naturlig uppdelning av arbetsuppgifter och ansvarsområden har utkristalliserats och varit självklar, men det är också viktigt att all personal har kunskap om varandras arbetsområden. Medarbetarna har kompletterat varandra på ett bra sätt.

Förutsättningarna för lärande är goda, då arbetsgruppen är liten, men sammansatt med olika kompetenser, personligheter och det finns möjligheter att prata igenom saker dagligen. Alla har avgränsat ansvar och viljan och förmågan att samarbeta i arbetsgruppen är en förutsättning.

Payoff har fungerat som ett stöd i utvärderingsarbetet och projektet dokumenteras kontinuerligt.

Då större delen av personal nu har en grundutbildning i lösningsfokuserat arbetssätt syns detta i det dagliga arbetet. Den personal som ej har grundutbildningen skall gå denna under våren 2018 och en av vägledarna på den fasta verksamheten skall gå en vidarutbildning i lösningsfokus med inriktning mot grupper under 2018. Gemensam handledning bidrar till ett gemensamt synsätt och stärker arbetsgruppen ytterligare.

För organisationen – Projektets förutsättningar

Projektet är organiserat av Förebyggarcentrum, inom verksamhetsområdet Fritid och förebyggande.

Projektet ägs av enhetschefen för Förebyggarcentrum, Fritid och förebyggande, som även leder styrgruppens arbete. Styrgruppen består av Västerås Stad, Arbetsförmedlingen, Frivårdsmyndigheten och Polismyndigheten i Västmanland. Adjungerade är samordnaren för Samordningsförbundet Västerås. Projektledaren personal i verksamheten. Fler personer kan adjungeras in vid behov. De som sitter i styrgruppen ska också ha beslutsmandat. Om någon ersättare deltar måste även den personen få mandat att fatta beslut.

Styrgruppen och dess roll

Styrgruppen ansvarar för:

- Uppföljning utifrån projektets syfte och mål.
- Att fatta beslut
- Prioritera verksamheter och aktiviteter av övergripande karaktär

Payoff stödjer projektet med uppdrag att genomföra en lärande såväl som samhällsekonomisk utvärdering. Syftet med den lärande utvärderingen är att skapa förutsättningar för hållbara resultat samt synliggöra vad som lett fram till resultaten.

Syftet med den samhällsekonomiska utvärderingen är att synliggöra de ekonomiska effekterna för samhället totalt, respektive myndighets/organisations ansvarsområde och för deltagarna. Den socioekonomiska analysen skall fokusera på hur projektet styrts, samverkat, organiserats, hur resurser nyttjats, vilka värdegrunder och synsätt som tillämpats.

För organisationen – Genomförande och process

I styrgruppen har funnits en plats för Region Västmanland, dock har dessa under hösten valt att tackat nej till att medverka i styrgruppen.

Under hösten har ett styrgruppsmöte genomförts. Engagemanget och viljan att projektet ska lyckas är stor.

Samverkan med ordinarie verksamheter fungerar mycket bra. Praktiska frågor löses och viljan att bidra till projektet finns i styrgruppen och arbetsgruppen. Projektet avlastar ordinarie verksamheter i den meningen att om de skulle jobba med deltagarna i ordinarie verksamhet, skulle det kräva stora resurser kring var och en av deltagarna. Rutiner och överenskommelser har gjorts för att säkerställa samverkan över tid.

PIMA har sin lokal i Växhuset, som är en bra plats med ett centralt läge. Önskvärt hade dock varit att projektet och den fasta verksamheten befann sig i samma hus, något som hade underlättat för personalgruppen att samarbeta i vardagen. Kontakt har tagits med Fastighetskontoret i ärendet.

PIMA har inbokade möten med personal från Arbetsförmedlingen, till en början varannan vecka men beslut togs att ändra mötena till 1 gång/månad. Samarbetet med AMA arbetsmarknad sker regelbundet varannan vecka på ordinarie samverkansmöte där projektledare och AMA diskuterar både PIMA och övriga C2C. Där har praktiska frågor lyfts och arbetats med som rör deltagarna. Dessa möten är viktiga då vi snabbt kan lösa diverse problem och det är ett sammanhang där vi kan prata om deltagarna och deras enskilda planering.

Vid kontakt med andra myndigheter fungerar vägledarna som ett stöd till deltagarna då detta

efterfrågas. Vägledarna på PIMA har aktivt arbetat för att samverka mer med andra myndigheter och samverkan mot socialtjänsten har fungerat mycket bra.

Förändringar utanför projektet

Det finns stort intresse och många frågor från verksamheter, kollegor, organisationer och politiker kring Chance2Change/PIMA. Av projekttiden med C2C har vi lärt oss hur viktigt det är att informera om verksamheten då det fanns en viss misstro mot att C2C skulle lyckas med individer som så många andra inte har lyckats med.

Information om projektet har lämnats till nedanstående verksamheter:

- Ungdomshandläggarna på Arbetsförmedlingen
- Ungdomsmottagningen
- Nätverk för ungdomsdomare vid Tingsrätter
- Ungdomsmottagningen
- Stadsmissionen

Att informera om verksamheten och projektet är en viktig framgångsfaktor. En kommunikationsplan kommer att tas fram.

Hinder/lösningar finns/har funnits

Under hösten har vi haft svårigheter med ansökningar om utbildningar för våra deltagare som ej fyllt 20 år. För att kunna läsa på Vuxenutbildningscentrum finns en regel om att man skall vara eller fylla 20 år under hösten det år man söker. Tidigare har våra deltagare fått börja studera trots att de ej varit 20 år fyllda utifrån att de är inskrivna på Chance2Change. Efter dialog med enhetschef vid Vuxenutbildningscentrum framkommer att deltagarna ska kunna studera inom vuxenutbildningen, men att detta måste samordnas med Arenan, då de har det formella ansvaret för alla under 20 år som ej har avslutad gymnasieutbildning. Under januari 2018 planeras möten både med enhetschef för Vuxenutbildningscentrum och enhetschef för Arenan gällande hur vi på bästa och enklast sätt kan samverka kring dessa personer.

För organisationen – Resultat och effekter

Eftersom målgruppen har en komplex problembild ställs extra höga krav på aktörerna, eftersom deltagarna inte alltid passar in i den struktur och de regelverk som de olika aktörerna/ myndigheterna vanligtvis arbetar efter. En förutsättning för goda resultat blir därför att hitta former för att minimera glappen mellan aktörerna när de tillsammans ska stötta deltagarens utvecklingsprocess. Projektet har lagt ner stor möda i både den operativa verksamheten och på strategisk nivå, på att få denna samverkan att fungera. Erfarenheter från C2C är att kontaktytorna bör och kan bibehållas när projekttiden avslutats.

Genom styrgruppens och arbetsgruppens sammansättning så pågår det ett kontinuerligt lärande för alla parter. Projektet sprider också information och håller närstående verksamheter uppdaterade genom informationsträffar. Projektet har besökt olika verksamheter, så väl som tagit emot intresserade gäster.

En implementeringsplan har presenterats för Utbildnings och Arbetsmarknadsnämnden. Beslut om implementering fattas av Utbildnings och Arbetsmarknadsnämnden under våren 2018. Projektet omfattas efter implementering av den lokala överenskommelsen mellan Västerås Stad, Arbetsförmedlingen m.fl. Västerås Stad avser, om projektet visar bra resultat, att implementera det i ordinarie verksamhet fr.o.m. januari 2019. Projektet kommer då att

finnas med i budgetarbetet fr.o.m våren 2018. Det övergripande målet med implementering av PIMA är att det ska integreras med C2C i en verksamhet som inte exkluderar någon ung människa som riskerar att hamna i utanförskap.

Budget och utfall tom december 2017 gällande rekvisition från Samordningsförbundet Västerås:

	Beslut totalt*	Rekvirerat Tom 2017	Återstår
Egen personal	2 665 000	1 582 848	1 082 152
Externa tjänster	220 000	212 400	7 600
Lokaler o IT	750 000	116 874	633 126
Övriga kostnader	750 000	598 823	151 177
S:a bokförda kostnader	4 385 000	2 510 945	1 874 055

Projektet följer budget avseende verksamheten. Vad gäller deltagarersättning från Västerås Stad, Utbildning och arbetsmarknadsnämnden har projektet använt ca 570 000 kr mindre än budgeterat (10 årsplatser) under 2017. Detta beror delvis på att många av deltagarna avslutades till arbete under våren, låg närvaro periodvis och att vi inte hade full grupp under hösten. Planeringen för 2018 utgår från att fylla minst 10 årsplatser.

Datum
Underskrift

.....
Maria Authén
Projektledare