



RAPPORTERING

PROJEKTRAPPORT ENLIGT SJÄLVVÄRDERINGSMODELLEN

Datum: 2017-08-27

Projektbenämning PIMA - Personlig Inkludering Mot Arbete

Rapportering avser 2017-01-01 - 2017-06-30 (Delårsrapport 2)

Sammanfattning

Delrapporten avser det arbete som genomförts i projektet under första halvåret 2017. Den bygger på minnesanteckningar, styrgruppsprotokoll samt olika data som samlats in. Projektet har utvärderingsföretaget Payoff, knutet till projektet, där en dialog har förts kontinuerligt. En separat rapport från Payoff redovisas vid årsskiftet. En processdag för utvärdering och fördjupning har genomförts.

Arbetet med att samla in information till den samhällsekonomiska utvärderingen har påbörjats. Information samlas in kring hur deltagarnas försörjningssituation såg ut före de fick möjlighet att ingå i PIMA projektet. Sedan jämförs försörjningssituationen med hur den ser ut efter att de har deltagit i projektet.

Varje ny grupp som startar i projektet har sina specifika utmaningar och projektet arbetar aktivt med att anpassa arbetsmodellen utifrån respektive deltagares förutsättningar och behov.

Sammanlagt har 14 deltagare varit inskrivna i projektet under perioden 2017-01-01 till 2017-06-30

- Avslutade till arbete: 8
- Praktik extern: 2
- Praktik AMA: 3
- Avslutade: 2 st (pga missbruk, dålig närvaro, bristande motivation)
- Dropouts 0 st (avslutade inom de 3 första månaderna)

För deltagarna – Projektets förutsättningar

Målgruppsbeskrivning

Alla unga vuxna i utanförskap får inte bäst hjälp och stöd genom varken C2C eller PIMA och därför är det viktigt att definiera och avgränsa målgruppen på ett adekvat sätt. Målet är att de unga ska ta sig vidare till arbete eller studier inom en begränsad tidsperiod. Utifrån detta är målgruppen för PIMA, såväl som för C2C:

Unga vuxna, 18-25 år, i utanförskap som har förutsättningar att, med stöd av verksamheten, komma ut i studier eller arbete inom sex månader.

Den här definitionen innebär att vissa personer som söker sig till verksamheten nekas plats. Det kan till exempel handla om unga som har en psykisk ohälsa som kräver behandling eller ett pågående missbruk. När personer kommer till verksamheten och inte uppfyller definitionen så uppmanas de att först komma till rätta med aktuellt problem och sedan är de välkomna att ansöka igen. Personalen hjälper i dessa fall till att slussa vidare till rätt instans. Detta gäller även för unga som bedöms klara av andra insatser inom ramen för den lokala överenskommelsen (DuA – delegationen för unga till arbete).

Rekrytering och urval av deltagare

Ett problem i C2C, som ledde till att målgruppen blev uteslutande unga män, var att det var svårt att nå ut till och attrahera unga kvinnor. För att lyckas med detta bättre den här gången var tanken att sprida information om verksamheten via media och andra verksamheter samt genom de nätverk C2C deltagare finns i. Under den tiden som förstudien pågick och killarna i C2C fick veta att PIMA var på gång, så har de tipsat tjejer om detta vilket resulterade i att tjejer själva har sökt upp verksamheten.

Tanken har varit att, precis som med C2C inledningsvis, börja med de tjejer där kontakt redan är etablerad, för att sedan växa i takt med att information om verksamheten sprids. Det vi har erfarit, efter 2 grupper, är att tjejerna inte själva tar kontakt, i samma utsträckning som killarna gjort, men ”ryktet” om den hjälp man kan få av PIMA sprids.

För deltagarna – Genomförande och process

Verksamheten har startat två grupper, sedan start hösten -16 och under våren -17, har flera tjejer hört av sig och lämnat sitt intresse. Under maj och juni har intervjuer gjorts med 8 tjejer. Den erfarenhet vi har från C2C är att de bästa referenserna och förespråkarna är deltagarna själva. En viktig framgångsfaktor är att alla deltar frivilligt och av eget intresse och därför är det viktigt att tjejerna kommit/sökt upp verksamheten och inte tvärtom. Även om tanken är att tjejerna ska komma ”av sig själva” så är givetvis informationsspridning och upplysning om verksamheten på olika sätt mycket viktig. Viktigt är att vägledare på både C2C och PIMA uppmuntrar deltagare att rekrytera nya deltagare.

I intervjuerna med de som söker till PIMA framkommer att deras liv börjar gå snett i högstadiet/tidig tonår. De uppger att det var problem i skolan, problem i familjen/umgänge och mobbing som resulterade i att de hamnade i fel umgänge, började med självskadebeteende, började dricka alkohol och prova droger.

Urvalet görs med hjälp av en semistrukturerad intervju, där individens livsområden går igenom (bilaga 1). I det slutliga urvalet tas hänsyn till att deltagaren innefattas av målgruppsbeskrivningen, har motivation och förmåga att tillgodogöra sig projektet samt gruppammansättningen.

Ingen av deltagarna har fullständig gymnasiebehörighet och några har ej godkända grundskolebetyg, trots att de blivit intagna till gymnasiet.

En tydlig skillnad mellan första gruppen och andra gruppen är att flertalet i grupp 2 har haft/har timanställningar. Då flera har haft detta inom Västerås stad har detta medfört ett problem då det ej fungerar att ha 2 anställningar inom kommunen.

Deltagarnas situation

Deltagarna saknar varaktiga, positiva relationer med vuxna och har svårigheter att etablera sig på arbetsmarknaden. Några deltagare har haft timanställningar och sommarjobb men inga långvariga anställningar. Bedömningen var att deltagaren var i behov av det långsiktiga stöd och den särskilda anpassning av arbetsuppgifter som projektet erbjuder.

Flera av deltagarna kommer från trasiga familjeförhållanden och har redan kontakt med socialtjänsten och psykiatrin. Flera har erfarenheter av socialtjänst från sin uppväxt. Deltagarna berättar om skolgång som ej fungerat och alkohol/droganvändning. Några deltagare är dömda för brott, såsom ringa narkotikabrott och misshandel. De befinner sig i ett kriminellt umgänge och ansågs därför vara i riskzon för fortsatt utanförskap.

Deltagarna har grundläggande behov som ej är tillgodosedda - så som dygnsrytm, sömn, matvanor, träning, sociala färdigheter, hur samhället fungerar – skyldigheter och rättigheter. Några har en drogproblematik bakom sig, har dysfunktionella familjerelationer och relationer i övrigt. Varje individs behov är individuellt.

Aktiviteter

Steg 1 i projektprogrammet innehåller programverksamhet dagligen kl 9-13 där deltagarna arbetar med rutiner, motivation, gör en individuell handlingsplan, beteendeförändringar, social träning och samhällskunskap. Studiebesök genomförs i samhällsorienterande syfte och gäster bjuds in i verksamheten.

Grunden i arbetet är lösningsfokuserat förhållningssätt kombinerat med andra KBT baserade program. Viktigt är att vägledarna är flexibla och möter gruppens/individernas behov och förmåga att tillgodogöra sig projektet.

Arbetet sker i grupp och individuellt. Två dagar i veckan har deltagarna tränat på Fitness24, oftast tillsammans med vägledare. Kostnaden för gymkort har projektet stått för.

Social träning är en stor del av verksamheten den första 6 månaderna. Deltagarna övar på socialt samspel, kontakter med myndighetspersoner, telefonsamtal etc.

Individuella mål/handlingsplan

Varje deltagare gör en handlingsplan där mål, aktiviteter, ansvar och uppföljning dokumenteras. (Bilaga 1)

Projektet använder ett enkelt sinnestämningsformulär som mäter deltagarnas mående, vilket genomförs vid projektstart och efter steg 1.

Individuella samtal planeras in med vägledare vid ca 1 tillfälle/vecka. Deltagarna behöver tid för att själva börja reflektera och prata utifrån sina egna behov.

Vid projektstarten drogtestas alla deltagare och deltagaren skall vara drogfri vid start. Därefter drogtestas deltagaren varje vecka. Drogtester genomförs dessutom vid misstanke.

Studiebesök

Vi har varit på studiebesök och även haft myndigheter/verksamheter hos oss på Växhuset. Gäster har bl a varit Mimer, Vuxenutbildningscentrum, Arbetsförmedlingen och politiker. Projektet har varit till Västerås konstmuseum/Västmanlandsläns museum, Karlsgatan 2 på studiebesök och på föreläsningen ”Frågan är inte om utan hur?” med Anneli Wester.

För deltagarna – Resultat och effekter

Resultat

Sammanlagt har 14 deltagare varit inskrivna i projektet under perioden 2017-01-01 till 2017-06-30

- Avslutade till arbete: 8
- Praktik extern: 2
- Praktik AMA: 3
- Avslutade: 2 st (pga missbruk, dålig närvaro, bristande motivation)
- Dropouts 0 st (avslutade inom de 3 första månaderna)

Den 30 juni var 5 deltagare inskrivna varav 1 st i fas 1, 4 st i fas 2, där de studerar.

Åtta deltagare skrevs in i projektet i början av februari och åtta deltagare registrerades i SUS. 8/8 deltagarna gav projektet tillåtelse att kontakta andra myndigheter för att samla in data avseende samhällskostnader det senaste året. Två deltagare har avslutats pga missbruk och bristande motivation. De som avslutats har fått många chanser och varningar, men det var viktigt för projektets trovärdighet att de avslutades. Vid avslutet görs alltid en planering för hur deltagaren som avslutas skall komma vidare. Det kan handla om att deltagaren behöver kontakta missbruksmottagningen för sitt missbruk, ta kontakt med psykiatrin för sitt mående eller socialtjänsten gällande ekonomi. Vägledare ställer alltid frågan om deltagaren vill att vi hjälper till i kontakten eller följer med på ett första möte. När en deltagare som avslutats gjort det vi kommit överens om och är redo, så är de välkomna att söka igen när de kan visa att de är drogfria och är motiverade till att skapa en förändring.

Vår bedömning är projektet når avsedd målgrupp dock behöver vi vara noggranna och lite kritiska vid rekrytering för att ta in dem som verkligen behöver stödet från PIMA och inte dem som har förutsättningar att klara sig själva med annat stöd. I intervjuer och samtal med deltagarna i PIMA framkommer att de har tydliga kopplingar till deltagarna i C2C, som flickvän, syster eller kompis. Detta är vad som avsågs med projektets målgrupp.

Övergripande effektmål (kan ej mätas av ännu)

- 60 % av alla deltagare ska vara i arbete alt studier efter 18 månader i projektet.
- Återbetalningstiden för projektet är 18 månader, enl samhällsekonomiska beräkningar (typfall Payoff, Nyttosam).
- Förbättrad samverkan mellan myndigheter

Effektmål

- 90 % skall ha en tydlig handlingsplan riktad mot jobb eller studier efter de första 3 månaderna
Av de fem deltagare som finns kvar i projektet har alla deltagare en handlingsplan. 4 med plan riktad mot studier och 1 mot arbete.
- 100 % av de som går in i projektet skall vara drogfria vid slutet av period 1.
Alla fem deltagare har klarat ett negativt drogtest och är redo för att gå in i nästa fas.
- Närvaron skall vara 90 %
Projektet når inte målet 90 %, utan genomsnittlig närvaro blir 81 % för gruppen och perioden januari - juni. Det man kan utläsa av närvaron är att 46 % når målet, i snitt över 90 %. Resultatet visar också att många av de deltagare som började i februari har haft dålig närvaro under hela period 1. 27 % av deltagarna i gruppen som startade i februari har en närvaro över 90 %. Gruppsamtal och enskilda samtal har hållits med flertalet av deltagarna gällande närvaron, trots det är närvaron dålig. Personalen har fortsatt samtalen kring vikten av att ta ansvar för sin närvaro och sköta sina arbetstider.
- 60 % skall vara i arbete eller studier (mäts efter varje gruppavslut)
Ej relevant då projektet ej pågått i 18 månader, det vi dock kan se är att ett flertal av deltagarna som startade i februari har avslutats till arbete under våren 2017.
- 100 % skall uppleva personlig utveckling vid varje perioduppföljning
Resultat på sinnesstämningsformulär och skattningar visar att 100 % av deltagarna upplever personlig utveckling. 100 % skall uppleva ökat välbefinnande och trivsel vid varje perioduppföljning
Resultat på sinnesstämningsformulär och skattningar visar att 100 % av deltagarna upplever ökat välbefinnande och trivsel.

Utifrån förstudien har ett antal indikatorer på individnivå lagts till:

- Fysisk hälsa
- Psykisk hälsa
- Ökad självkänsla
- Gymnasiekompetens
- Förbättrad anställningsbarhet

Dessa indikatorer är samtidigt tillagda i hela Chance 2 Change.

Vår bedömning är att den deltagare som har arbete som planering efter fas 1, troligen kommer behöva fortsätta i grupp en period under hösten då vi ej bedömer det troligt

att deltagaren kommer vara redo för praktik/arbete. Resterande 4 deltagare kommer fortsätta med den planering de har, vilket är studier.

Framgångsfaktorer

De viktigaste faktorerna som påverkat resultatet är:

- Lönen – Att deltagarna får ersättning är en viktig faktor, som utgör grund för att nå personerna. Deltagarna uppger att lönen ger dem känsla av självförsörjning och trygghet.
- Möjligheten att träffa deltagarna dagligen är en förutsättning för att skapa tillitsfulla relationer och förtroende.
- Att C2C killarna har hjälpt till att rekrytera tjejer i rätt målgrupp.
- Stor delaktighet bland deltagarna.
- Flexibilitet inom projektet ger möjlighet till individuella lösningar.
- Deltagarna har fått en meningsfull sysselsättning där de är efterfrågade. Det finns en struktur och förväntningarna är tydliga och genomförbara. Vägledarna är tålmodiga, står kvar, lyssnar, sätter gränser och peppar.

Då deltagarna får ersättning via Västerås Stad finns inget övrigt bidragsberoende. Två av deltagarna har kontakt med socialtjänsten gällande deras boendesituation och har fått boende genom socialtjänsten.

Några exempel på hur deltagarna har utvecklats personligen är t ex rutiner, bättre självkänsla och självförtroende, tar ansvar för sig själva, gladare, förbättrad relation till familjen och det viktigaste, de börjar tro på framtiden. I gruppen som startade i februari har det dessutom visat sig att genom att deltagarna aktivt sökt arbete under våren, fick flera arbeten inför sommaren. Deltagarna har varit väldigt duktiga på att stötta varandra, uppmuntra och hjälpt varandra, detta har vi sett genom hur tjejerna hjälpte varandra i arbetssökandet. De har gett varandra råd, hjälpte varandra att skriva cv och lämnat tips om arbetsgivare som söker personal.

Deltagarna själva beskriver framgångsfaktorerna som;

- Lönen
- Få möjlighet att hitta sig själv, bli motiverade och få en andra chans
- Att känna trygghet och tillhörighet
- Att få hjälp med att hantera känslor och utvecklas
- Att ha fått rutiner och uppvisa drogfrihet
- Att känna sig sedda och lyssnade på
- Att få hjälp att rätta till det som blivit fel som tex studier, nätverk etc
- C2C är en bra grupp för utsatta tjejer som inte har blivit hörda av socialtjänst eller polis.
- C2C personalen lyssnar, är empatiska och vill deltagarnas bästa. Man får en annan syn på livet och förtroende för vuxna .

Projektet samordnar individernas insatser mot arbete eller studier, vilket ger deltagarna energi att fokusera på sitt förändringsarbete. Resultatet blir att myndigheterna samverkar runt individens behov och deltagaren får möjlighet att träna på att sköta detta själv på sikt. Tidigare har deltagarna inte klarat detta på egen hand, utan kommer ofta i konflikt, då de har mycket låg uthållighet och brist på sociala färdigheter.

En insats riktad till den här målgruppen förväntas påverka samhällets olika instanser såsom kommun, Arbetsförmedling, Försäkringskassan samt Region Västmanland på kort och lång sikt, där samordningsvinster förväntas. Detta genom att flera av kommunens förvaltningar samverkar integrerat kring deltagarna med andra myndigheter och verksamheter, vilket ökar individens möjlighet till en tydlig progression mot ett bra liv med egen försörjning. Detta arbetssätt befäster kommunikationskanalerna och kommer att skapa bättre förutsättningar för att även ordinarie verksamheter som har beröring med målgruppen, finner gemensamma vägar att förebygga ett långt utanförskap. Vissa deltagare har haft varaktiga myndighetskontakter medan andra deltagare inte haft någon myndighetskontakt alls. Detta gör det svårt att ge en rättvis bild av resursförbrukningen i ”föreläget”. Tillsammans med utvärderaren Payoff kommer en modell som passar projektets förutsättningar att tas fram.

För personalen – Projektets förutsättningar

Grundbemanningen i projektet är två personal som arbetar 75 % i projektet och övrig tid i ordinarie verksamhet samt projektledare som avsätter 50 % av tjänst i projektet. Personal har rekryterats med stor omsorg och stor vikt har lagts vid personlig lämplighet, att de har en tro på att de här tjejerna ska lyckas och erfarenhet av att arbeta med målgruppen. Vägledare och projektledare har olika inriktning och kompetens. Tre kvinnor är anställda i projektet. Deltagarna behöver mycket stöd, vilket ställer stora krav på personalen i projektet. Trots dessa förutsättningar har projektet på ett bra sätt lyckats skapa sig ett rykte och respekt bland deltagare och övriga i målgruppen.

Ett utbyte av personal mellan den fasta verksamheten och projektet finns för att tillgodose den kompetens som finns i hela personalgruppen inom C2C. Vi ser stora vinster av att personal skall kunna vara på båda ställena, det gör verksamheten mindre skör, personalens känsla av att vara ett team ökar, men framför är det viktigt att deltagarna träffar både manlig och kvinnlig personal. Det finns ett stereotypiskt synsätt på vad som är manligt och kvinnligt i de här grupperna av unga vuxna och det är något personalgruppen arbetar kontinuerligt med både i grupp med deltagarna men även hur vi som personal arbetar och är som personer.

Under våren har personal från C2C killgrupp varit på PIMA 1-2 gånger/vecka. Under hösten skall utbytet av personal förbättras så även PIMAs personal är i den ordinarie verksamheten.

För personalen – Genomförande och process

Personalgruppen har bred kompetens med erfarenhet från många olika delar inom socialt och arbetsmarknadsrelaterat arbete. Vi har medarbetare med erfarenhet från bl a Arbetsförmedling, Frivården, Socialtjänst, skola och missbruksvård. I januari började vår senaste medarbetare som är beteendevetare med erfarenhet från fritidsverksamhet, arbetsmarknadsprojekt och jobbcoachning.

Projektgruppen har arbetsgruppträffar varannan vecka tillsammans med C2C fasta verksamhet, då även enhetschef medverkar. Varje vecka har projektgruppen morgonmöte med projektledare och C2C fasta verksamhet, då planering för veckan går igenom och andra frågor tas upp. Varje fredag har projektgrupp och fast verksamhet avstämningsmöte med projektledare. Under det mötet utvärderas veckan som varit, frågeställningar tas upp och det ger personalen en chans att träffas och göra planeringar tillsammans.

Personalgruppen har haft handledning var tredje vecka sedan januari 2017 då vi startade med ny handledare. Handledningen har fungerat bra och vi har valt att fortsätta vår handledning på Psykologpartners under hösten 2017. Handledningen med KBT-inriktning, är ett viktigt stöd i arbetet med deltagarna och en ventil där dilemman kan lyftas och ventileras.

Projektledaren har ett stort stöd av de processtödet som ges av Payoff, både som fristående bollplank och kunskapskälla. Inom ramen för processtödet ingår att projektledaren får löpande stöd i frågor som rör personalledning, arbetsmiljö, relationer till beslutsfattare och externa parter samt personligt ledarskap. Ett stöd som varit väldigt bra och viktigt.

Personalen har goda förutsättningar att påverka projektets utveckling, dels via projektledare men även närhet till enhetschef och via medverkan i projektets styrgrupp.

Under 2017 fokuserar verksamheterna extra på genus och jämställdhet. Samordningsförbundets mallar för kontinuerlig uppföljning används. Personalen i projektgruppen har daglig avstämning och planering i verksamheten.

Kompetensutveckling

Under våren har en personal utbildats i lösningsfokuserat arbetssätt via Samordningsförbundet i Västerås. All personal har genomgått en utbildning i KBT via Psykologpartners för att få en gemensam grund i handledningen. Projektledaren har deltagit i en projektledarutbildning tillsammans med personal på Förebyggarcentrum.

Samverkan

Det finns nära samverkan med Arbetsförmedlingen kring eventuella anställningar och stödformer för deltagarna. Möjlighet till arbetsträning i AMAs verksamhet finns och används vid behov. Vidare sköter AMA administrationen kring deltagarnas ersättning. Projektet har en utsedd kontaktperson/studie och yrkesvägledare på Vuxenutbildningscentrum. En gång/månad rapporterar C2C enligt den lokala överenskommelsen för ungdomar till Arbetsförmedlingen.

Hinder i arbetsprocessen

Ett hinder i arbetsprocessen har varit den bristfälliga kontakten med region Västmanland och psykiatri. Det finns i PIMA, precis som i C2C, ett stort behov av en kontakt in till psykiatri. Flera av deltagarna i PIMA mår psykiskt dåligt och en upparbetad kontakt med psykiatri skulle bidra till snabbare hjälp.

Ett annat hinder är att personalgruppen sitter på två olika håll. Vi har en lösning med gemensamma möten som fungerar, men ej är optimal, då det skulle förenkla och sammansvetsa arbetsgruppen mer genom att kunna vara på samma plats, att kunna ses för avstämningar varje morgon och eftermiddag. En av de vinster vi sett med C2C är vikten att prata och lyfta det som händer med sina kollegor varje dag.

För personalen – Resultat och effekter

Personalgruppens sammansättning har varit en viktig förutsättning och styrka i projektet. För deltagarna märks detta genom att det finns mycket olika kunskap i personalgruppen och fler

personal att vända sig till för deltagarna. Rutiner och arbetssätt förändras kontinuerligt och arbetas fram genom gemensamma diskussioner i personalgruppen. En naturlig uppdelning arbetsuppgifter och ansvarsområden har utkristalliserats och varit självklar, men det är också viktigt att all personal har kunskap om varandras arbetsområden. Medarbetarna har kompletterat varandra på ett bra sätt.

Förutsättningarna för lärande är goda, då arbetsgruppen är liten, men sammansatt med olika kompetenser, personligheter och det finns möjligheter att prata igenom saker dagligen. Alla har avgränsat ansvar, men viljan och förmågan att samarbeta i arbetsgruppen är mycket god.

Payoff har fungerat som ett stöd i utvärderingsarbetet och projektet dokumenteras kontinuerligt.

Då större delen av personal nu har en grundutbildning i lösningsfokuserat arbetssätt syns detta i det dagliga arbetet. Den personal som ej har grundutbildningen skall gå denna under hösten. Gemensam handledning bidrar till ett gemensamt synsätt och stärker arbetsgruppen ytterligare.

För organisationen – Projektets förutsättningar

Projektet är organiserat av Förebyggarcentrum, inom verksamhetsområdet Fritid och förebyggande.

Projektet ägs av enhetschefen för Förebyggarcentrum, Fritid och förebyggande, som även leder styrgruppens arbete. Styrgruppen består av Västerås Stad, Arbetsförmedlingen, Region Västmanland, Frivårdsmyndigheten och Polismyndigheten i Västmanland. Adjungerade är samordnaren för Samordningsförbundet Västerås och projektledaren. Fler personer kan adjungeras in vid behov. De som sitter i styrgruppen ska också ha beslutsmandat. Om någon ersättare deltar måste även den personen få mandat att fatta beslut.

Styrgruppen och dess roll

Styrgruppen ansvarar för:

- Uppföljning utifrån projektets syfte och mål.
- Att fatta beslut
- Prioritera verksamheter och aktiviteter av övergripande karaktär

Payoff är utvärderare till projektet med uppdrag att genomföra en lärande såväl som samhällsekonomisk utvärdering. Syftet med den lärande utvärderingen är att skapa förutsättningar för hållbara resultat samt synliggöra vad som lett fram till resultaten. Syftet med den samhällsekonomiska utvärderingen är att synliggöra de ekonomiska effekterna för samhället totalt, respektive myndighets/organisations ansvarsområde och för deltagarna. Den socioekonomiska analysen skall fokusera på hur projektet styrts, samverkat, organiserats, hur resurser nyttjats, vilka värdegrunder och synsätt som tillämpats.

För organisationen – Genomförande och process

I styrgruppen finns en plats för Region Västmanland, dock har dessa ej närvarat vare sig vid styrgruppsmöte eller processdag. Vi försöker fortfarande få fram vem från regionen som kan och har möjlighet att närvara. Utifrån projektet är regionens närvaro viktig då deltagarnas psykiska mående är en stor del av deras problem.

Under våren har två styrgruppsmöten genomförts. Engagemanget och viljan att projektet ska lyckas är stor.

Samverkan med ordinarie verksamheter fungerar mycket bra. Praktiska frågor löses och viljan att bidra till projektet finns i styrgruppen och arbetsgruppen. Projektet avlastar ordinarie verksamheter i den meningen att om de skulle jobba med deltagarna i ordinarie verksamhet, skulle det kräva stora resurser kring var och en av deltagarna. Rutiner och överenskommelser har gjorts för att säkerställa samverkan över tid.

PIMA har sin lokal i Växhuset, som är en bra plats med ett centralt läge. Önskvärt hade dock varit att projekt och den fasta verksamheten befann sig i samma hus, något som hade underlättat för personalgruppen att samarbeta i vardagen. Kontakt har tagits med Fastighetskontoret i ärendet, men det finns ingen lösning i sikte.

PIMA har inbokade möten med personal från Arbetsförmedlingen, till en början varannan vecka men beslut togs att ta mötena vid behov. Samarbetet med AMA arbetsmarknad sker regelbundet varannan vecka på ordinarie samverkansmöte där projektledare och AMA diskuterar både PIMA och övriga C2C. Där har praktiska frågor lyfts och arbetats med som rör deltagarna. Dessa möten är viktiga då vi snabbt kan lösa diverse problem och det är ett sammanhang där vi kan prata om deltagarna och deras enskilda planering.

Vid kontakt med andra myndigheter fungerar vägledarna som ett stöd till deltagarna då detta efterfrågas. Vägledarna på PIMA har aktivt arbetat för att samverka mer med andra myndigheter och samverkan mot socialtjänsten har fungerat mycket bra.

Förändringar utanför projektet

Det finns stort intresse och många frågor från verksamheter, kollegor, organisationer och politiker kring Chance2Change/PIMA. Av projekttiden med C2C har vi lärt oss hur viktigt det är att informera om verksamheten då det fanns en viss misstro mot att C2C projektet skulle lyckas med individer som så många andra inte har lyckats med.

Information om projektet har lämnats till nedanstående verksamheter:

- Frivården
- Vuxenutbildningscentrum

Att informera om verksamheten och projektet är en viktig framgångsfaktor. En kommunikationsplan kommer att tas fram.

Hinder/lösningar finns/har funnits

Under våren har vi haft möten med Vuxenutbildningscentrum och Arbetsförmedlingen för att få klarhet i hur Utbildningskontraktet fungerar och om det skulle vara ett alternativ för våra deltagare. Det finns oklarheter kring möjligheten att det skulle fungera för våra deltagare men vi fortsätter se över möjligheten till detta under hösten. Enhetschef deltar fr o m hösten 17 i en arbetsgrupp tillsammans med chefer för Vuxenutbildningscentrum, Arbetsförmedlingen, AMA arbetsmarknad, Arenan och samordnaren för DUA (Delegationen för Unga till Arbete). Detta ger förutsättningar att ytterligare förbättra samverkan för individerna i C2C/PIMA.

För organisationen – Resultat och effekter

Ett hinder i arbetsprocessen har varit den bristfälliga kontakten med Region Västmanland och psykiatrin. Det finns även i PIMA, precis som i C2C ett stort behov av en kontakt in till psykiatrin. Flera av deltagarna i PIMA mår psykiskt dåligt och en upparbetad kontakt med psykiatrin hade underlättat detta problem.

Eftersom målgruppen har en komplex problembild ställs extra höga krav på aktörerna, eftersom deltagarna inte alltid passar in i den struktur och de regelverk som de olika aktörerna/ myndigheterna vanligtvis arbetar efter. En förutsättning för goda resultat blir därför att hitta former för att minimera glappen mellan aktörerna när de tillsammans ska stötta deltagarens utvecklingsprocess. Projektet har lagt ner stor möda i både den operativa verksamheten och på strategisk nivå, på att få denna samverkan att fungera. Erfarenheter från C2C är att kontaktytorna bör och kan bibehållas när projektiden avslutats.

Genom styrgruppens och arbetsgruppens sammansättning så pågår det ett kontinuerligt lärande för alla parter. Projektet sprider också information och håller närstående verksamheter uppdaterade genom informationsträffar. Projektet har besökt olika verksamheter, så väl som tagit emot intresserade gäster.

En implementeringsplan har presenterats för Utbildnings och Arbetsmarknadsnämnden. Beslut om implementering fattas av Utbildnings och Arbetsmarknadsnämnden under våren 2018. Projektet omfattas efter implementering av den lokala överenskommelsen mellan Västerås Stad, Arbetsförmedlingen m.fl. Västerås Stad avser, om projektet visar bra resultat, att implementera det i ordinarie verksamhet fr.o.m. januari 2019. Projektet kommer då att finnas med i budgetarbetet fr.o.m våren 2018. Det övergripande målet med implementering av PIMA är att det ska integreras med C2C i en verksamhet som inte exkluderar någon ung människa som riskerar att hamna i utanförskap.

Budget och utfall tom juni 2017:

	Beslut totalt*	Tidigare godkända kost.*	Periodens kostnader	Verifikat nummer	Akkumulerat (ifylls automatiskt)	Återstår
Egen personal	2 665 000	755 034 kr	220 070 kr		975 104 kr	1 689 896
Externa tjänster	220 000	69 750 kr	33 400 kr		103 150 kr	116 850
Lokaler o IT	750 000	39 712 kr	24 664 kr		64 376 kr	685 624
Övriga kostnader	750 000	314 478 kr	65 404 kr		379 882 kr	370 118
S:a bokförda kostnader	4 385 000	1 178 974 kr	343 538 kr		1 522 512 kr	2 862 488

Under perioden 2017-01-01 – 2017-06-30 följer projektet budget avseende verksamheten. Projektet har rekvirerat ca 250 000 kr mindre än budgeterat under 2016. Vad gäller deltagaresättning från Västerås Stad, Utbildning och arbetsmarknadsnämnden har projektet använt ca 280 000 kr mindre än budgeterat (10 årsplatser). Detta beror delvis på att många av deltagarna avslutades till arbete under våren. Planeringen för hösten 2017 utgår från att fylla minst 10 årsplatser.

Datum
Underskrift

.....
Maria Authén
Projektledare