



RAPPORTERING

PROJEKTRAPPORT ENLIGT SJÄLVVÄRDERINGSMODELLEN

Datum: 2013-09-02

Projektbenämning

MAC – Motiverande Aktiverande Coachande

Rapportering avser

Helårsrapport utifrån processdag gällande projekt MAC 2012-09-01--2013-06-30.

Rapportförfattare

Ingalill Bohm och Lena Andersson, projektledare

Syfte med projektet

Med nya metoder skapa förutsättning för målgruppen att i ett tidigt skede ta tillvara sin arbetsförmåga och på sikt blir självförsörjande genom arbete.

Öka kunskap och kompetens hos alla samordningsförbundets parter om målgruppens behov och förutsättningar.

Projektet har ett individuellt, samhällsekonomiskt och ett organisatoriskt syfte.

Övergripande mål

Av alla deltagare som genomgår sammalagt sex månaders arbetsförberedande och motivationshöjande gruppcoaching, fortsätter 50% med individuellt arbetsinriktade aktiviteter ex. arbetsträning i ytterligare sex månader upp till totalt max tolv månader.

50% av de som gått vidare i ordinarie program på Arbetsförmedlingen, kommer ut i hel eller deltidsarbete med eller utan arbetsmarknadsstöd alternativt i studier, senast sex månader efter avslutat deltagande i insatsen.

Processdag 14 juni 2013

Närvarande:

Håkan Nordin, Försäkringskassan, styrgrupp

Charin Holmkvist, Socialkontor ekonomi, beredningsgrupp

Ann-Kristin Ekman, Samordningsförbundet Västerås, adjungerande

Lena Andersson, Projektledare

Ingalill Bohm, Projektledare

Anna Ivarsson, Processledare

Frånvarande:

Catarina Örtengren, Arbetsförmedlingen, styrgrupp

Susanne Falk, Kompetenscentrum för hälsa, Landstinget, styrgrupp

Monica Fredell, Socialkontor ekonomi, styrgrupp

Åsa Kjellberg, Försäkringskassan, beredningsgrupp

För deltagarna – Projektets förutsättningar

Projektet har initierats mot bakgrund av att rapporter, både rikstäckande och lokala, har belyst att en allt större grupp människor befinner sig i ett utanförskap, utanför arbetsmarknaden och som inte omfattas av vare sig arbetslöshetsersättning eller ersättning från sjukersättningen.

På Arbetsförmedlingen kan man konstatera att många personer saknar tillräcklig arbetsförmåga och motivation för att kunna ta del av och tillgodogöra sig de insatser vi i dag har till vårt förfogande på Arbetsförmedlingen.

Försäkringskassans uppdrag är bl.a. att minska antalet personer i sjukförsäkringen vilket har fått till följd att fler personer inte är berättigade till sjukpenning eller sjukersättning. Dessa personer hänvisas därmed till Arbetsförmedlingen som saknar resurser och verktyg för att kunna tillhandahålla en framgångsrik arbetslivsinriktad rehabilitering.

Från socialkontor ekonomi kommer även 0-klassade/bidragsberoende personer som tenderar att bli långvarigt beroende av försörjningsstöd via Västerås stad.

Ytterligare en grupp är personer som behöver ett nära stöd i den arbetslivsinriktade rehabiliteringen i kombination med medicinsk behandling/rehabilitering ex. via EPM (Enheten för Psykosomatisk Medicin). Det saknas helt enkelt en motivationshöjande och arbetslivsinriktad rehabiliteringsinsats mellan sjukskrivning och arbete.

Projektet riktar sig till personer som aktuella från samtliga representerade myndigheter inom samordningsförbundet i åldrarna 18-64 år och som har behov av arbetslivsinriktad rehabilitering, utifrån psykiatriska och/eller fysiska diagnoser.

Gruppen unga med aktivitetsersättning ska prioriteras.

För att gruppaktiviteter ska kunna bedrivas bör deltagarna inledningsvis klara minst 6-8 timmars närvaro/vecka.

Detta projekt innebär att målgruppen får stöd i att starta upp effektiva förändringsprocesser. Arbetsförmågan ska återfås så pass att de är väl rustade och motiverade för att ta del av övriga arbetsmarknadsinsatser för att på sikt komma ut i arbete eller utbildning.

Under de första 6 aktiva månader som projektet pågått har 32 deltagare boende i Västerås påbörjat sitt deltagande i projektet, deltagarna har varit beroende av offentlig försörjning i genomsnitt 6 år, allt mellan 1-19 år.

Grupperna består av max 12 deltagare.

Åldersspannet på deltagarna är mellan 22-60 år.

Behovet av arbetslivsinriktad rehabilitering finns utifrån psykiatriska och/eller fysiska diagnoser. Ex. på förekommande diagnoser, ADHD, ADD, utmattningsdiagnoser, depression, bipolär, ångest, Asberger, fibromyalgi, reumatism, ryggbesvär, allergi. De psykiska diagnoserna dominerar.

Deltagarna har varit borta länge eller aldrig varit aktuella på arbetsmarknaden och är yrkesmässigt rådvilla.

Från start klarar personerna av deltagande i gruppverksamhet 6 tim/vecka.

Deltagarna har intellektuell och språklig förmåga att kunna förstå och reflektera innehållet i grupprocessen.

Utbildningsmässigt är gruppen mycket spretig, av de deltagare som har startat i projektet har 9 personer slutfört grundskola, 14 gymnasiet och 7 personer har högskolestudier från ett år och uppåt samt 2 personer som har annan eftergymnasial utbildning.

Unga med aktivitetsersättning har prioriterats.

Flertalet av deltagarna har dålig eller ingen självkänsla eller självförtroende och är i behov av ett nära coachande stöd under en lång period, dessutom präglas gruppen av åtgärdströtthet och en stor uppgivenhet.

Behov av trygghet och bekräftelse har visat sig tydligt.

Tidsaspekten är av största vikt och då avseende individuell anpassning gällande tempo, omfattning och deltagarens möjlighet att delta i projektet upp till ett år.

Deltagarna har identifierats och remitterats av handläggare på respektive myndighet och valts ut av projektets beredningsgrupp bestående av representanter från Försäkringskassan, Socialkontor ekonomi och Arbetsförmedlingen.

För deltagarna – Genomförande och process

Vägen till deltagande i projektet:

- Handläggare från resp. myndighet träffar och informerar presumtiva deltagare, och om deltagaren är intresserad skrivs en intresseanmälan och ett samtycke som skickas direkt till projektet.
- Öppna informationstillfällen i projektets lokaler sker för de personer som är intresserade av ett eventuellt deltagande i projektet. Ingen föranmälan krävs. Efter informationen meddelas respektive handläggare om vilka deltagare som har valt att komma.
- Beredningsgruppen bestående av representanter från Af, Fk och Soc./ekonomi träffas ca två veckor innan planerad gruppstart för att göra det slutliga urvalet utifrån projektets kriterier.
- Deltagarna kallas till ett individuellt introduktionssamtal där målet med samtalet är att individen och projektansvariga är överens om att projektet är det bästa individen kan lägga tid och energi på. Det är viktigt att individen själv har möjlighet att göra ett eget aktivt ställningstagande om deltagande.
- Återkoppling om deltagande eller ej sker till respektive handläggare. De deltagare som startar i projektet har kvar sin handläggare på remitterande myndighet.

Aktivitetsbeskrivning:

- Gruppaktiviteterna sker vid 2 halvdagar/vecka för resp. grupp, 3 timmar/tillfälle. Hemuppgifter förekommer vid behov mellan träffarna.
- Enskilda coachsamtal sker vid behov.
- Vid en av de första gruppträffarna fyller deltagarna i ORS (Outcome Rating Scale) där deltagaren själv ska skatta sin egen hälsa och livskvalité. Även samtycke och underlag till registrering i SUS sker vid det tillfället.
- Enskilda samtal, genomgång och omfattande registrering gällande uppgifter som är nödvändiga för den externa samhällsekonomiska utvärderaren – payoff, genomförs ca två veckor efter gruppstart.
- Metodiken och materialet som används är utarbetat av Ibility och heter Biologdesignern. Metoden gör det möjligt att genomföra en individuell process i grupp. Syftet är att finna sitt bästa alternativ på arbetsmarknaden utifrån förutsättningar, fungerande erfarenheter och kunskaper. Det är en strukturerad metod där samtalen och grupprocessen stärker varje individs

egen drivkraft – empowerment och leder deltagaren framåt mot ett realistiskt mål med sikte på egen försörjning.

Inriktningen i gruppprocessen är under de inledande månaderna teoretisk vägledning som leder fram till deltagarnas egna sammanfattande presentationer inför gruppen. Gruppen och handledarna ger då förslag och idéer på tänkbara yrkesinriktningar utifrån var ens presentation och den person man lärt känna under gruppövningarna. Efter det att alla har presenterat sig och fått idéförslag gör alla sitt eget val gällande yrkesinriktning. Därefter inhämtas information om valda yrkesinriktningar både teoretiskt och via intervjuer på arbetsplatser med syfte att kunna välja ut tre prioriterade yrkesområden.

Det är nu den praktiska delen i vägledningsprocessen startar och då via arbetsprovning då deltagarna i möjligaste mån själva tar kontakt med tänkbar arbetsgivare.

Arbetsprovningen är alltid individuellt anpassad utifrån var och ens behov och förutsättningar med tanke på omfattning i tid och arbetsuppgifter.

Friskvård, hälsa och kultur ingår i projektet utifrån varje grupps behov och önskemål.

Samarbete finns med HälsoCenter och det inleds med en allmän information för gruppen om deras utbud. Deltagarna har då möjlighet att boka sig för ett enskilt hälsosamtal som kan utmynna i någon av de aktiviteter som erbjuds. HälsoCenter har vid olika tillfällen föreläst för grupperna i mindfulness och stresshantering.

Föreläsning med inriktning kris och stressreaktioner har genomförts av arbetspsykolog från Af Rehabilitering.

Besök har bl.a. gjorts på Länsmuseum, Västerås Domkyrka, Djäkneberget och vid Strike med bowling och lunch, vilket var mycket uppskattat av deltagarna.

Studiebesök har genomförts vid Lernia, VUC, Samverkansprojektet Gröna Arenor samt på privata företag för de deltagare som varit intresserade.

I den vägledande teoretiska fasen byggs självkänsla/självförtroende upp och det skapas en stark gruppkänsla och tillit.

Deltagarna får en markant svacka när det är dags att ta beslut om sitt val av yrkesområde och kontakter med arbetsgivare. För att inte fastna i den tunga fasen har gruppen ett extra stort behov av lösningsinriktad coaching.

När deltagarna kommer igång med sina kontakter och arbetsprovningar så är glädjen stor och självförtroendet markant förbättrat.

De kontinuerliga gruppträffarna avslutas på ett naturligt sätt då deltagarna påbörjar sina arbetsprovningar och kontakterna med handledarna blir då individuella.

För deltagarna – Resultat och effekter

Sedan starten av projektet har 56 remisser inkommit varav 24 st från Arbetsförmedlingen, 13 st från Socialkontor ekonomi och 19 st från Försäkringskassan varav 14 st från gruppen unga med aktivitetsersättning.

3 grupper har startat med totalt 32 personer varav 26 kvinnor och 6 män i åldersspannet 22-60 år. Av dessa kommer 15 personer från Arbetsförmedlingen, 7 från Socialkontor ekonomi och 10 från Försäkringskassan varav 9 stycken från gruppen unga med aktivitetsersättning.

Deltagarnas behov av offentlig försörjning är i genomsnitt 6 år, allt mellan 1-19 år.

Totalt 9 personer har avbrutit aktiviteten av följande orsaker:

6 personer var kvinnor från gruppen unga med aktivitetsersättning som visade sig vara i behov av ytterligare medicinsk behandling och i de flesta fall även förberedande aktiviteter.

1 person från Socialkontor ekonomi som återföll i missbruk med ökad ångest.

1 person från Arbetsförmedlingen blev kraftigt psykiskt försämrad, med suicid försök som en av följderna.

1 person från Socialkontor ekonomi som pg a medicinska skäl gör ett uppehåll till nästa gruppstart.

Av de återstående 24 remisserna var 6 personer ej medicinskt redo, 5 valde annan insats, 2 personer uppfyllde inte kriterierna pg a språkliga hinder och 2 saknade funktionshinder, 1 person återgick till sin anställning samt 1 person tackade nej av privata skäl.

Övriga 7 remisser är aktuella för kommande gruppstart.

Av de personer som startade under hösten 2012 har redan 2 personer erhållit anställning och då inom den privata sektorn, 1 på 100 % inom teknisk support och 1 på 75 % inom dagligvaruhandeln. Båda anställningarna är anpassade och arbetsgivaren erhåller lönebidrag resp. trygghetsanställning.

En person har under våren genomfört högskoleprov med goda resultat, tentat av gymnasieengelskan med resultat MVG och kommer under hösten 2013 att påbörja högskolestudier, tekniskt basår.

Bilaga 1: Fallbeskrivningar kopplade till den samhällsekonomiska utvärderingen enligt bilaga 2.

Den annars så obligatoriska personliga presentationen av deltagarna i starten har valts att tas bort pg a deltagarnas nervositet och anspänning vilket får till följd en tryggare och lugnare start.

Gruppaktiviteterna i den teoretiska delen stärker självförtroendet för att sjunka när det blir dags att välja inriktning, ta kontakter och inför start av arbetsprövning.

När den teoretiska delen av metodiken avslutas avtar gruppaktiviteterna för att på ett naturligt sätt övergå i individuell coaching.

Vid uppföljning med resp. deltagares handläggare efter den teoretiska delen är det personen själv som med stolthet berättar om vad som hänt och vilka val som så här långt har gjorts.

Alla förväntas kunna ta egna beslut och ta kommandot över sin framtid, detta får till följd att individen växer, stärks och blir mer lösningsinriktade.

Tydligheten gällande tidsaspekten i projektet ger ett lugn för deltagarna.

Gruppdeltagarna peppar och stärker varandra.

Deltagarna är väl medvetna om insatsens tydliga syfte, egen försörjning och att det tillåts ske stegvis vilket innebär att deras motivation är stor.

Deltagarna känner stor trygghet och förtroende i kontakten med projekthandledarna, som är lätta att nå, engagerade, nyfikna och som arbetar lösningsinriktat. Av vikt för deltagarna är vissheten om att samma handledare finns kvar under hela deras tid i projektet.

För att uppnå maximal gruppdynamik är den optimala storleken på grupp 12 personer, vilket tydligt har visat sig vid våra gruppstarter som haft olika antal deltagare.

Självskattning av upplevd hälsa och livskvalité, ORS har genomförts och har visat ett genomsnittsvärde på 23,5 av 40,0 möjliga i grupp 1, 22,6 av 40,0 möjliga för grupp 2 och 18,3 av 40,0 möjliga i grupp 3.

Vi upplever en tveksamhet till mätinstrumentet för vår målgrupp bland annat baserat på mätresultatet i förhållande till verkligheten.

Exempel på detta: Kvinna markerar betydligt sämre mående i självskattningen samtidigt som hon visar en stor glädje över att erhållit anställning efter mångårig arbetslöshet. Den sociala situationen uppgav hon vid det tillfället vara mycket stabil.

Man markerar mycket höga värden i självskattningen samtidigt som han har återfallit i missbruk och svår ångest.

Vi ser i det dagliga arbetet med deltagarna att de tar steg framåt, vågar mer och mår bättre, vilket de också uttrycker muntligen.

Samarbetet med Hälsocenter har inneburit att många av deltagarna har påbörjat hälsofrämjande aktiviteter.

Reflektioner:

Utifrån det individuella introduktionssamtalet skapas snabbt en tillit och förtroende hos deltagaren inför starten i projektet. Att valet om deltagande i projektet är frivilligt är en mycket viktig framgångsfaktor, likaså att deltagaren vet vad som ska hända, och får en framförhållning för det närmaste året. Det skapar en trygghet och reducerar stressen hos deltagaren.

Ytterligare framgångsfaktorer är att deltagarna tar sina egna realistiska beslut-ingen blir placerad (vilket många är vana vid). Alla känner sig behandlade som vuxna personer med egen kraft att ta mogna beslut.

Positivt för deltagarna att projektets lokaler finns utanför myndigheternas ordinarie lokaler då det hos många finns negativa känslor förknippade med myndigheter.

För de flesta är det viktigt att det blir en nystart i deras arbetsrehabilitering.

Inför vårens startar var inte Försäkringskassan (med undantag av gruppen unga med aktivitetsersättning) intresserade av att få någon information om projektet. Kan det vara en bidragande orsak till de få inkomna remisserna från myndigheten?

För personalen – Projektets förutsättningar

Projektägare är Arbetsförmedlingen med ansvarig chef Catarina Örtengren.

Projektledare och ansvariga för samtliga aktiviteter är Lena Andersson och Ingalill Bohm som också är initiativtagare till projektet. Någon rekryteringsprocess har inte skett då förutsättningen i projektansökan var att de som initierade projektet även skulle arbeta praktiskt i verksamheten.

Handledarna/projektledarna har en lång anställningstid inom Arbetsförmedlingen med mångårig erfarenhet av arbetslivsinriktad rehabilitering bl. a från AMI verksamhet, Arbetsförmedling, metodutveckling inom projekt Faros, rehabiliteringssamverkan/Samanda och Arbetslivsintroduktion. Båda handledarna är sedan 2003 av företaget Ibility certifierade coacher i den metodik som heter Biologdesignern och som används i projekt MAC.

Gruppverksamhet som bygger på den metodiken har handledarna lång erfarenhet ifrån.

Reflektion: Styrkan i projektet är ett stort engagemang utifrån att hela projektidén och ansökan har kommit från handledarna själva, samtidigt finns en sårbarhet i att det endast finns två ansvariga i projektet, speciellt om någon skulle bli sjuk eller vid annan frånvaro.

För personalen – Genomförande och process

Projektet startade med inflyttning i lokaler på Norra Källgatan som hyrs av Eductus.

Lokalerna är endamålsenliga med ett grupprum avsett för upp till 15 personer samt ett arbetsrum för två personer.

Vid uppstarten genomfördes två planeringsdagar. Materialet som grupperna använder gicks igenom av handledarna.

Informationsmaterial och övriga handlingar inför start togs fram.

Kontakter har tagits med samverkande myndigheter i syfte att få till informationstillfällen för handläggare inför gruppstarterna, och totalt har 13 informationer genomförts.

Ansvariga i projektet har sedan projektstarten deltagit i ett projektgemensamt seminarium i Köping anordnat av Samordningsförbundet Västerås, med syftet att bilda nätverk och att göra samtliga projekt kända för varandra.

-Utbildningsdag kring en av utvärderingarna som är kopplat till projektet genomfördes av företaget payoff.

-Genomgång av SUS och 9-fältsmodellen har gåtts igenom tillsammans med Ann-Kristin Ekman, samordnare Västerås samordningsförbund.

-Utbildningsdag/konferens; Bygga Broar med inriktning arbetsrehabilitering för unga med aktivitetsersättning.

-Medhörande på projekt Medvinds processdag

-Spridningskonferens, projekt Sara i Enköping

-KUR utbildning, 7 halvdagar

-studiebesök samordningsteamet i Sala

-Integrerad samverkansdag, samordningsförbundet Västerås

-Konferans, Möjligheternas metod i Stockholm

Kontinuerligt deltagande i de möten/utbildningsdagar på Arbetsförmedlingen som är adekvata för projektets handledare.

Handledarna träffar närmaste chef, Catarina Örtengren varannan vecka för avstämning och ömsesidig information. Hon har egen erfarenhet från projekt inom samordningsförbundet i Enköping.

Utvecklat arbetssätt under våren är att projektet erbjuder öppna informationstillfällen för presumtiva deltagare med syfte att underlätta för både ev. deltagare och handläggare. Ingen föransökan krävs, och projekthandläggarna återkopplar till respektive persons handläggare om deltagande.

Spontanbesök av presumtiva deltagare och deras handläggare har frikostigt erbjudits och tagits emot.

Intresseanmälningar till projektet skickas direkt till projektledarna som inför gruppstart initierar och bjuder in till Beredningsgrupp där Åsa Kjellberg Fk, Charin Holmkvist Soc.ekonomi samt Lena Andersson och Ingalill Bohm Af är representanter.

Uttag till gruppstart sker utifrån fastställda kriterier.

Introduktionssamtal genomförs av handledarna med de deltagare som blivit uttagna av Beredningsgruppen där beslut om deltagande tas från båda parter.

Handledarna fungerar som coacher både i grupp och enskilt. I båda funktionerna även i en socialt lärande roll gentemot deltagarna.

Handledarna kontakter handläggarna på respektive myndighet för 3 månaders uppföljningar eller vid behov, då deltagaren själv berättar om sin resa och handledaren fungerar som en passiv stödperson.

Handledarnas roll under den praktiska/arbetsprövningsfasen:

Utför arbetsgivarkontroll.

Kontakter arbetsgivare för tidbokning av en gemensam planering/handlingsplan.

Innan start informerar respektive handläggare om planering och startdatum.

Uppföljningar via besök, telefon och mail utifrån behovet.
Informerar arbetsgivaren om de olika anställningsstöd och anpassningar som är aktuella.
För att möjliggöra och underlätta för alla parter har handledarna tagit nödvändiga beslut.

Projektets handledare har gjort en fördelning av huvudansvar och kontaktmannaskap gällande deltagarna.

Handledarna har veckovisa reflektioner och utvärderingar av metoder och av deltagare, vilket innebär ett lärande och en naturlig handledning.

Det är både framgång och en svårighet i att vara endast två personer i projektet.
Framgång är korta vägar till beslut, metoddiskussioner och utvärdering. Problem som skulle kunna uppstå är om någon blir sjuk eller vid annan frånvaro.

Att som handledare vara en erfaren arbetsförmedlare är en framgång i arbetsprocessen då vi på ett enkelt och naturligt sätt kan informera arbetsgivare och deltagare.

Projektets tidsplan bygger på två gruppstarter/termin, vid förskjutning av en gruppstart går det inte att ackumulera starterna framåt. Alla grupper som startar befinner sig i olika faser med olika behov.

Arbetet som gruppleddare blir tyngre vid få deltagare då gruppdynamiken uteblir, optimalt med 12 deltagare/grupp.

För personalen – Resultat och effekter

Tydlig information i god tid till handläggare i respektive myndighet inför gruppstart är av största vikt för att rätt målgrupp ska remitteras till projektet. Tidsplaneringen är även viktig då handläggaren i många fall behöver framförhållning eftersom många deltagare är i behov av en lång startsträcka.

Av vikt är även att handläggare tillsammans med presumtiva deltagare tydligt beskriver begärda bakgrundsfakta i intresseanmälan, allt för att säkerställa rätt målgrupp till gruppstarterna.

Mixade grupper utifrån kön, ålder, yrkesbakgrund och funktionshinder är en framgångsfaktor då det ger en ökad dynamik i grupperna.

Utifrån de avslut som skett ser vi ett stort behov av en förberedande insats. Önskvärt vore ett samordningsteam i någon form även i Västerås.

Funderingar som har framkommit handlar om hur rollfördelningen kan se ut framöver.

Ska handledarna ha fullt handläggansvar?

Ska alla deltagare skrivas in som arbetssökande på Arbetsförmedlingen oavsett remitterande myndighet, och i sådana fall när?

Ska det finnas speciellt utsedda kontaktpersoner på myndigheterna när deltagarens tid i projektet är slut, och hur ska överlämningen gå till?

Att samarbeta med utvärderingsföretaget Pay off har gett ökade kunskaper i samhällsekonomisk utvärdering. Ytterligare utvärderingskompetens har tillförts via processdagen, 9-fältaren och SUS. ORS som mätinstrument för målgruppen är vi mycket tveksamma till då skillnaden mellan svar och verklighet ligger långt ifrån varandra i många fall.

En utökad samverkan har skett genom ökad öppenhet, prestigelöshet och en stor respekt för varandras kompetens.

På ett enkelt och naturligt sätt tas kontakt med handläggare från alla myndigheter för diskussion och erfarenhetsutbyte.

Reflektion:

Viktigt med chefens medverkan vid informationstillfällena vid respektive myndighet då vi vid de tillfällena sett ett större intresse och deltagande.

För organisationen – Projektets förutsättningar

Styrning och ledning sker i form av styrgrupp, beredningsgrupp och med stöd av chef i den egna organisationen Catarina Örtengren.

Projektledare är Ingalill Bohm och Lena Andersson som också ansvarar för deltagarnas aktiviteter i projektet.

I styrgruppen finns representanter för Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen, Västerås Stad samt Landstinget.

Styrgruppen består av:

Håkan Nordin, Försäkringskassan

Catarina Örtengren, Arbetsförmedlingen

Susanne Falk, Kompetenscentrum för hälsa, Landstinget Västmanland

Monika Fredell, Västerås Stad

Ann-Kristin Ekman, Samordningsförbundet Västerås (adjungerad)

Lena Andersson och Ingalill Bohm, Projektledare

Projektledarna är sammankallande och styrgruppen har sammanträtt vid tre tillfällen under perioden.

Ändamålsenliga lokaler har från starten av projektet hyrts av Eductus med kontrakt som gäller fram till 2013-08-31. Projektledarna har lagt mycket tid och engagemang under våren på att finna nya ändamålsenliga lokaler vilket har resulterat i ett nytt hyreskontrakt hos utbildningsföretaget MedLearn.

Tidsplanen från projektledarna var från start alltför optimistisk då det visade sig för organisationerna att uppstartstiden var för kort. Det ledde till att det var svårt att fylla grupperna med tillräckligt många deltagare.

Reflektion: Den tidsåtgång och oro som lokalfrågan har väckt visar på vikten av att samma lokaler kan disponeras under hela projektperioden.

För organisationen – Genomförande och process

Då det tog längre tid än planerat att få representanter från respektive myndighet till styrgruppen har styrgruppsmöte endast skett vid tre tillfällen. Styrgruppen har inte fullt ut fungerat eftersom det vid varje tillfälle varit någon eller några representanter frånvarande.

Vid projekt MAC's processdag var inte alla myndigheter representerade därför efterfrågades synpunkter via mail.

Från Försäkringskassan kom följande svar: Bra kontakt mellan projektet och myndigheten. Enkla och snabba kontaktvägar. Bra arbetssätt gentemot deltagarna – individuella och flexibla lösningar.

Utnyttjat "projektets erfarenheter" under projektets gång. Handledarna har ställt om när det har behövts, t.ex införande av flexibla studiebesök och öppna informationstillfällen.

Försäkringskassan har genom projektet fått ytterligare en aktivitet att använda för att kunden skall komma närmare arbetsmarknaden.

Projektet är en viktig pusselbit i samordningen då det inte tidigare fanns möjlighet till denna typ av vägledning, gruppdynamik, arbetsgivarkontakter, arbetsprövning etc.

Försäkringskassan behöver se över och fundera lite mer på hur projektet utvecklar verksamheten på myndigheten.

Färre grupper än förväntat, planeringen för optimistisk.

Att inte kunna delta på styrgruppsmöten beror på att viktiga möten och aktiviteter krockar.

Implementeringsfrågan behöver troligtvis diskuteras i grupp, se helheter och möjligheter.

Från Socialkontor ekonomi kom följande svar: Det vi sett utifrån vår organisation har projektet fungerat mycket bra. En fungerande beredningsgrupp som träffas inför varje gruppstart. Det är rätt verksamhet för delar av vår målgrupp. De som är remitterade till projektet behöver tid för att uppnå ett förändringsarbete.

Samverkan mellan projektet och myndigheten har fungerat mycket bra. Vi har fått bra information om verksamheten, klienterna har fått information via informationsträffarna.

Orsak till att inte ha kunnat delta i styrgruppsmöten beror på halvtidssjukskrivning.

Det är ännu för tidigt att säga om projektet lett till verksamhetsutveckling i myndigheten likaså är det för tidigt att lyfta frågan om implementering.

Från Arbetsförmedlingen har inga kommentarer inkommit.

Förändringar och omorganisationer på alla myndigheter sätter hinder för inflödet till gruppstarterna.

Dialog och samarbete med ett antal av projekten inom samordningsförbundet har fungerat mycket bra. Vinsten har genererats i de fall då deltagaren varit involverad i fler projekt ex. Utveckling av Hälsocenter Västerås. Projekten har fått stöd av varandra och gett synergieffekter för deltagare.

Reflektion: Inför vårens starter var inte Försäkringskassan (med undantag gruppen unga med aktivitetsersättning) intresserade av att få någon information om projektet. Kan det vara en bidragande orsak till de få inkomna remisserna från myndigheten?

För organisationen – Resultat och effekter

Kostnaderna för projektet har rymts inom ramen för budgeterade medel. Det ekonomiska utfallet visar att projektets kostnader har uppgått till 1.032.113 vilket betyder att den planerade budgeten på 1.259.000 har haft god överensstämmelse med planerade insatser.

Projektet har förbrukat 25% mot projektbudgeten som totalt uppgår till 4.119.000

Bilaga 2: Samhällsekonomisk utvärdering av typfall, MAC projektet i Västerås, genomförd av utvärderingsföretaget Payoff.

2013-09-02

Lena Andersson
Projektledare

Ingalill Bohm
Projektledare