



## RAPPORTERING

### PROJEKTRAPPORT ENLIGT SJÄLVVÄRDERINGSMODELLEN

Datum: 2013-01-31

#### **Projektbenämning**

MAC – Motiverande Aktiverande Coachande

#### **Rapportering avser**

Delrapport gällande projektets planeringsfas samt påbörjat genomförande, 2012-09-01 – 2012-12-31.

#### **Bakgrund till projektet**

Projektet har initierats mot bakgrund av att rapporter, både rikstäckande och lokala, har belyst att en allt större grupp människor befinner sig i ett utanförskap, utanför arbetsmarknaden och att det saknades en motivationshöjande och arbetslivsinriktad rehabiliteringsinsats mellan sjukskrivning och arbete.

På Arbetsförmedlingen kan man konstatera att många personer saknar tillräcklig arbetsförmåga och motivation för att kunna ta del av och tillgodogöra sig de insatser som finns tillgängliga på Af. Försäkringskassans uppdrag är bl.a att minska antalet personer i sjukförsäkringen vilket har fått till följd att fler personer inte är berättigade till sjukpenning eller sjuk/aktivitetsersättning. Dessa personer hänvisas därmed till Arbetsförmedlingen som saknar resurser och verktyg för att kunna tillhandahålla en framgångsrik arbetslivsinriktad rehabilitering för denna målgrupp. Från socialkontor ekonomi kommer gruppen 0-klassade/bidragberoende personer som tenderar att bli långvarigt beroende av försörjningsstöd via kommunen.

#### **För deltagarna – Projektets förutsättningar**

Projektet riktar sig till personer som är aktuella från samtliga representerade myndigheter inom samordningsförbundet i åldern 18-64 år och som är i behov av arbetslivsinriktad rehabilitering, utifrån psykiatriska och/eller fysiska diagnoser.

Gruppen unga med aktivitetsersättning prioriteras.

För att gruppaktiviteter skall kunna genomföras skall deltagarna inledningsvis klara minst 6-8 timmars närvaro/vecka.

Utifrån målgruppsbeskrivningen har deltagare remitterats från handläggare på resp. myndighet.

Totalt har 31 personer remitterats till projektet varav 7 personer inte startade, 4 p g a att de ej uppfyllde intagningskriterierna samt 3 som valde alternativ insats.

Av remisserna har 11 kommit från Arbetsförmedlingen, 5 från Socialkontor ekonomi och 15 från Försäkringskassan varav 12 unga vuxna (18-29 år) med aktivitetsersättning.

Beredningsgrupp bestående av handläggare från Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och Socialkontor ekonomi har träffats inför gruppstarterna och gemensamt läst igenom och tagit ut deltagare.

Totalt har två grupper startat, 22 oktober samt 13 november.

I grupp 1 startade 11 personer, 10 kvinnor och 1 man. Åldersspannet i gruppen var 22-55 år.

I grupp 2 startade 9 personer, 6 kvinnor och 3 män. Åldersspannet i den gruppen var 24-49 år.

Genomsnittstiden för hur länge deltagarna varit i behov av offentlig försörjning har varit drygt 4 år, den som varit borta längst är i 7 år och kortast tid i 1 år.

Deltagarnas diagnoser är till största delen av psykisk karaktär, bl.a. ADHD, ADD, Aspergers, utmattningsdiagnoser, depression, bipolärsjukdom och ångest.

Fysiska besvär förekommer i kombination med psykiska för ett mindre antal av personerna.

**Reflektion:** Planeringen var starter med maximalt 12 deltagare/grupp, vilket ej skedde, troligen beroende på för kort tid mellan informationstillfälle och sista ansökningsdag samt ej uppfylla kriterier.

### **För deltagarna – Genomförande och process**

Vägen till deltagande i projektet:

- Handläggare från resp. myndighet träffar och informerar presumtiva deltagare, och om deltagaren är intresserad skrivs en intresseanmälan och ett samtycke som skickas direkt till projektet.
- Beredningsgruppen bestående av representanter från Af, Fk och Soc./ekonomi träffas ca två veckor innan planerad gruppstart för att göra det slutliga urvalet utifrån projektets kriterier.
- Deltagarna kallas till ett individuellt introduktionssamtal där målet med samtalet är att individen och projektansvariga är överens om att projektet är det bästa individen kan lägga tid och energi på. Det är viktigt att individen själv har möjlighet att göra ett eget aktivt ställningstagande om deltagande.
- Återkoppling om deltagande eller ej sker till respektive handläggare. Dom deltagare som startar i projektet har kvar sin handläggare på remitterande myndighet.

Aktivitetsbeskrivning:

- Gruppaktiviteterna sker vid 2 halvdagar/vecka för resp. grupp, 3 timmar/tillfälle. Hemuppgifter förekommer vid behov mellan träffarna.
- Enskilda coachsamtal sker vid behov.
- Vid en av de första gruppträffarna fyller deltagarna i ORS (Outcome Rating Scale) där deltagaren själv ska skatta sin egen hälsa och livskvalité, vilket sedan kommer att upprepas var tredje månad för att följa individens mående över tid. Även samtycke och underlag till registrering i SUS sker vid det tillfället.
- Enskilda samtal, genomgång och omfattande registrering gällande uppgifter som är nödvändiga för den externa samhällsekonomiska utvärderaren – payoff, genomförs ca två veckor efter gruppstart.
- Metodiken och materialet som används är utarbetat av Ibility och heter Biologdesignern. Metoden gör det möjligt att genomföra en individuell process i grupp. Individen får stöd i att upptäcka situationer där man bäst kommit till sin rätt och hitta sätt att tillämpa sina talanger. Det är en strukturerad metod där samtalen och grupprocessen stärker varje individs egen drivkraft – empowerment och leder deltagaren framåt mot ett realistiskt mål med sikte på arbetsmarknaden. Så här långt i grupprocessen har inriktningen varit enbart teoretisk med fokus på vägledning.
- Friskvård, hälsa och kultur ingår i projektet utifrån varje grupps behov och önskemål. Samarbete med Hälsocenter har skett både i grupp och enskilt, och kommande gemensamma föreläsningar är bokade under januari 2013 med inriktning stress och mindfulness.

- Föreläsning med inriktning kris och stressreaktioner har genomförts av arbetspsykolog Sabina Löfgren, Af Rehabilitering. Besök har gjorts på Länsmuseum och i Västerås Domkyrka vilket var mycket uppskattat av deltagarna.

**Reflektioner:** En av framgångsfaktorerna har varit det individuella introduktionssamtalet, som har lagt grunden inför gruppstart. Vid samtalet skapas trygghet, förtroende och deltagaren har efter ömsesidigt informationsutbyte tagit ett eget beslut om deltagande i projektet.

Då ett antal av remisserna inte uppfyllde projektets kriterier är det av vikt med en större tydlighet från projektansvariga vid kommande informationstillfällen.

### **För deltagarna – Resultat och effekter**

Av deltagarna som startade i grupperna under oktober och november har 3 personer avslutats fram till 121231.

Orsakerna till avsluten har varit att personerna som samtliga tillhört gruppen unga med aktivitetsersättning inte varit redo för arbetslivsinriktad rehabilitering.

Ny planering tillsammans med deltagare och ansvarig handläggare har utmynnat i arbetsförberedande insatser.

Resultatet vid första självskattningen av upplevd hälsa och livskvalité, ORS visade ett genomsnittsvärde på 23,5 av 40,0 möjliga i grupp 1 och 22,6 av 40,0 möjliga för grupp 2.

Detta tyder på att deltagarna har långvariga problem som de "brottats med" under en längre tid och anpassat sig till.

**Reflektion:** Upplevelsen av projektet bland deltagarna är mycket positivt utifrån grupp- och enskilda samtal.

Grupprocessen i båda grupperna kom igång väldigt snabbt med ett stort engagemang och ansvar för egen och gruppens väg mot egen försörjning. Glädje och skratt präglar båda grupperna.

### **För personalen – Projektets förutsättningar**

Projektägare är Arbetsförmedlingen med ansvarig chef Roger Lindberg.

Projektledare och ansvariga för samtliga aktiviteter är Lena Andersson och Ingalill Bohm som också är initiativtagare till projektet. Någon rekryteringsprocess har inte skett då förutsättningen i projektansökan var att de som initierade projektet även skulle arbeta praktiskt i verksamheten.

Handledarna/projektledarna har en lång anställningstid inom Arbetsförmedlingen med mångårig erfarenhet av arbetslivsinriktad rehabilitering bl. a från AMI verksamhet, Arbetsförmedling, metodutveckling inom projekt Faros, rehabiliteringssamverkan/Samanda och Arbetslivsintroduktion. Båda handledarna är sedan 2003 av företaget Ibility certifierade coacher i den metodik som heter Biologdesignern och som används i projekt MAC.

Gruppverksamhet som bygger på den metodiken har handledarna lång erfarenhet ifrån.

**Reflektion:** Styrkan i projektet är ett stort engagemang utifrån att hela projektidén och ansökan har kommit från handledarna själva, samtidigt finns en sårbarhet i att det endast finns två ansvariga i projektet, speciellt om någon skulle bli sjuk eller vid annan frånvaro.

### **För personalen – Genomförande och process**

Projektet startade med inflyttning i lokaler på Norra Källgatan som hyrs av Eductus.

Lokalerna är endamålsenliga med ett grupprum avsett för upp till 15 personer samt ett arbetsrum för två personer.

Vid uppstarten genomfördes två planeringsdagar. Materialet som grupperna använder gicks igenom av handledarna.

Informationsmaterial och övriga handlingar inför start togs fram.

Kontakter togs med samverkande myndigheter i syfte att få till informationstillfällen för handläggare inför gruppstarterna, och totalt genomfördes 9 informationer.

Ansvariga i projektet har sedan projektstarten deltagit i ett projektgemensamt seminarium i Köping anordnat av Samordningsförbundet Västerås, med syftet att bilda nätverk och att göra samtliga projekt kända för varandra.

-Utbildningsdag kring en av utvärderingarna som är kopplat till projektet genomfördes av företaget payoff.

-Genomgång av SUS och 9-fältsmodellen har gått igenom tillsammans med Ann-Kristin Ekman, samordnare Västerås samordningsförbund.

-Utbildningsdag/konferens; Bygga Broar med inriktning arbetsrehabilitering för unga med aktivitetsersättning.

Kontinuerligt deltagande i de möten/utbildningsdagar på Arbetsförmedlingen som är adekvata för projektets handledare.

Handledarna träffar närmaste chef, Catarina Örtengren varannan vecka för avstämning och ömsesidig information.

**Reflektion:** Positivt för deltagarna att projektets lokaler finns utanför myndigheternas ordinarie lokaler då det hos många finns negativa känslor förknippade med myndigheter.

För de flesta är det viktigt att det blir en nystart i deras arbetsrehabilitering.

## **För personalen – Resultat och effekter**

Tydlig information till handläggare i respektive myndighet inför gruppstart är av största vikt för att rätt målgrupp ska remitteras till projektet.

Det visade sig också att tillfällena för information var för nära inpå gruppstart, handläggarna hade svårt att hinna med att ta ut, boka tid med och träffa tänkbara deltagare inför remittering till projektet.

Handledarna i projektet inser vikten av en genomtänkt tidsplanering inför kommande gruppstarter.

Av vikt är även att handläggare tillsammans med presumtiva deltagare tydligt beskriver begärda bakgrundsfakta i intresseanmälan, allt för att säkerställa rätt målgrupp till gruppstarterna.

Att samarbeta med utvärderingsföretaget payoff har gett ökade kunskaper i samhällsekonomisk utvärdering.

## **För organisationen – Projektets förutsättningar**

Styrning och ledning sker i form av styrgrupp, beredningsgrupp och med stöd av chef i den egna organisationen Catarina Örtengren.

Projektledare är Ingalill Bohm och Lena Andersson som också ansvarar för deltagarnas aktiviteter i projektet.

I styrgruppen finns representanter för Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen, Västerås Stad samt Landstinget.

Styrgruppen består av:

Håkan Nordin, Försäkringskassan

Catarina Örtengren, Arbetsförmedlingen

Susanne Falk, Landstinget

Monika Fredell, Västerås Stad

Ann-Kristin Ekman, Samordningsförbundet Västerås (adjungerad)

Lena Andersson och Ingalill Bohm, Projektledare

Projektledarna är sammankallande och styrgruppen har sammanträtt vid ett tillfälle under första delperioden.

I projektet finns även en beredningsgrupp som träffas inför gruppstarter. Beredningsgruppens uppgift är att gå igenom de remisser som kommit in till projektet och göra en bedömning om personen ska ingå i projektet eller inte. Beredningsgruppen består av representanter från:

Socialkontor ekonomi, Charin Holmqvist

Försäkringskassan, Åsa Kjellberg

Arbetsförmedlingen, Lena Andersson och Ingalill Bohm.

Landstinget har valt att avstå från representation.

Ändamålsenliga lokaler har hyrts av Eductus. Nuvarande kontrakt gäller fram till 2013-08-31.

Det är i dagsläget oklart hur lokalfrågan ska lösas efter det datumet.

Kostnaderna för projektet under 2012 har understigit det budgeterade men kommer att balanseras upp kommande perioder då verksamheten är i full gång.

Antal deltagare i projektet under 2012 har varit 19 personer, 5 färre än planerat.

En trolig orsak är att det tar tid att få ett projekt känt för handläggare, och för vilken målgrupp den vänder sig till.

### **För organisationen – Genomförande och process**

Vid uppstarten av projektet uppstod frågor som projektansvariga inte hade förutsett eller tänkt på, detta har efterhand lösts genom diskussion och samtal med Ann-Kristin Ekman, Samordningsförbundet Västerås och närmsta chef, Catarina Örtengren.

Då det tog längre tid än planerat att få representanter från respektive myndighet till styrgruppen har styrgruppsmöte endast skett vid ett tillfälle.

För att projektet skall få ett ökat inflöde av rätt målgrupp krävs fortlöpande informationsinsatser. Förutom de som tidigare informerats planeras en kontakt med EPM (Enheten för Psykosomatisk Medicin) för presentation av projektet och kommande gruppstarter.

**Reflektion:** Positivt mottagande från kontaktpersonerna vid respektive myndighet, som snabbt ordnade möjlighet/tid för informationsinsatser inför gruppstarterna.

Vid de informationsinsatser där ansvarig chef deltog upplevdes responsen från handläggarna mer positiv och seriös.

### **För organisationen – Resultat och effekter**

Då projektet nyligen har startat finns ännu inget resultat att delge och därför är det för tidigt att kunna säga något om kostnadseffektiviteten.

2013-01-31

Lena Andersson  
Projektledare

Ingalill Bohm  
Projektledare