

PROJEKTRAPPORT ENLIGT SJÄLVVÄRDERINGSMODELLEN

Datum: 2015-01-30

Projektbenämning

MAC – Motiverande Aktiverande Coachande

Rapportering avser

Delårsrapport utifrån processdag gällande projekt MAC 2014-07-01--2014-12-31

Rapportförfattare

Ingalill Bohm och Lena Andersson, projektledare

SAMMANFATTNING AV PROJEKTRAPPORT FÖR PERIODEN

Under perioden för den här delrapporten har två gruppstarter skett.

I augustigruppen startade 10 kvinnor och 2 män med en medelålder på 48 år.

I novembergruppen startade 12 kvinnor och 1 man, medelåldern är 41 år.

Personerna har varit i behov av offentlig försörjning 4,3 år.

Ovanligt många av deltagarna i denna grupp har sin arbetsgivare kvar.

De psykiatriska diagnoserna är övervägande för båda grupperna och då många med utmattningssyndrom, social fobi, depression och ångest.

Nytt för periodens gruppstarter är att vi redan under vecka två hade sociala aktiviteter, för augustigruppen bangolf och fika, novembergruppen bowling med fika. Det resulterade att det snabbt blev en tydlig gruppkänsla i båda grupperna.

Mixade grupper utifrån kön, ålder, yrkesbakgrund och funktionshinder är en framgångsfaktor då det ger en ökad dynamik i grupperna.

Resultat under perioden:

1 anställd på heltid som taxichaufför med stöd av lönebidrag.

1 anställd på halvtid som studiehandedare med stöd av NYJ.

1 anställd på heltid som undersköterska.

2 personer har genomfört Starta Eget utbildning.

2 personer har genomfört lärlingsutbildning, varav en påbörjade en heltidsanställning och en har en planerad anställning under våren 2015.

1 person påbörjat reguljär utbildning till kock.

1 person påbörjat ekonomiassistent utbildning.

Försämrat samarbete med Hälsocenter har skett under perioden då de inte kunnat erbjuda allmänna informationer och föreläsningar för deltagarna.

Under perioden har ett fortsatt samarbete med projektet Nya Camera skett för de deltagare som är i behov av arbetsförberedande insatser.

Reflektion: Kan orsaken till det ökade inflödet från försäkringskassa bero på de informationstillfällen gällande projektet som de flesta handläggare deltog i?

Enligt Försäkringskassan är sannolikheten stor att FK har ökat sin andel av gruppmedlemmar p.g.a. man tagit till sig mer information om projektet genom ovanstående beskrivna studiebesök.

Det ekonomiska utfallet visar att projektets kostnader har uppgått till 2 894 891 kronor, vilket betyder att den planerade budgeten har haft god överensstämmelse med planerade insatser.

Projektet har förbrukat 70 % av projektbudgeten som totalt uppgår till 4 119 000 kronor.

Syfte med projektet

Är som tidigare att med nya metoder skapa förutsättning för målgruppen att i ett tidigt skede ta tillvara sin arbetsförmåga och på sikt blir självförsörjande genom arbete.

Öka kunskap och kompetens hos alla samordningsförbundets parter om målgruppens behov och förutsättningar.

Projektet har ett individuellt, samhällsekonomiskt och ett organisatoriskt syfte.

Övergripande mål

Av alla deltagare som genomgår samlat sex månaders arbetsförberedande och motivationshöjande grupp/individuell coaching, fortsätter 50 % med individuellt arbetsinriktade aktiviteter ex.

arbetsträning i ytterligare sex månader upp till totalt max tolv månader.

50 % av de som gått vidare i ordinarie program på Arbetsförmedlingen, kommer ut i hel eller deltidsarbete med eller utan arbetsmarknadsstöd alternativt i studier, senast sex månader efter avslutat deltagande i insatsen.

Processdag 3 december 2014

Närvarande:

Roger Lindberg, Arbetsförmedlingen, styrgrupp

Solveig Palm, Kompetenscentrum för hälsa, Landstinget, styrgrupp

Monica Fredell, Socialkontor ekonomi, beredningsgrupp

Lena Andersson, Projektledare

Ingalill Bohm, Projektledare

Anna Ivarsson, Processledare

Frånvarande:

Åsa Kjellberg, Försäkringskassan, beredningsgrupp

Charin Holmkvist, Socialkontor Ekonomi, beredningsgrupp

Håkan Nordin, Försäkringskassan, styrgrupp

Ann-Kristin Ekman, Samordningsförbundet Västerås

För deltagarna – Projektets förutsättningar

Projektet har initierats mot bakgrund av att rapporter, både rikstäckande och lokala, har belyst att en allt större grupp människor befinner sig i ett utanförskap, utanför arbetsmarknaden och som inte omfattas av vare sig arbetslöshetsersättning eller ersättning från sjukersättningen.

På Arbetsförmedlingen kan man konstatera att många personer saknar tillräcklig arbetsförmåga och motivation för att kunna ta del av och tillgodogöra sig de insatser vi i dag har till vårt förfogande på Arbetsförmedlingen. Det saknas motivationshöjande och arbetslivsinriktade rehabiliteringsinsatser mellan sjukskrivning och arbetslöshet till arbete.

Försäkringskassans uppdrag är bl.a. att minska antalet personer i sjukförsäkringen vilket har fått till följd att fler personer inte är berättigade till sjukpenning eller sjukersättning. Dessa personer hänvisas därmed till Arbetsförmedlingen som saknar resurser och verktyg för att kunna tillhandahålla en framgångsrik arbetslivsinriktad rehabilitering.

Från socialkontor ekonomi kommer även 0-klassade/bidragsberoende personer som tenderar att bli långvarigt beroende av försörjningsstöd via Västerås stad.

Projektet riktar sig till personer från samtliga representerade myndigheter inom samordningsförbundet i åldrarna 18-64 år som har behov av arbetslivsinriktad rehabilitering, utifrån psykiatriska och/eller fysiska diagnoser.

Gruppen unga med aktivitetsersättning ska prioriteras.

För att gruppaktiviteter ska kunna bedrivas bör deltagarna inledningsvis klara minst 6-8 timmars närvaro/vecka. Grupperna består av max 12 personer.

Deltagarna ska ha intellektuell och språklig förmåga att kunna förstå och reflektera innehållet i grupprocessen.

Pågående missbruk och risk för våldsbeteende får inte förekomma.

Detta projekt innebär att målgruppen får stöd i att starta upp effektiva förändringsprocesser.

Arbetsförmågan ska återfås så pass att de är väl rustade och motiverade för att ta del av övriga arbetsmarknadsinsatser för att på sikt komma ut i arbete eller utbildning.

Vägen till deltagande i projektet:

- Handläggare från resp. myndighet träffar och informerar presumtiva deltagare, och om deltagaren är intresserad skrivs en intresseanmälan och ett samtycke som skickas direkt till projektet.
- Öppna informationstillfällen i projektets lokaler sker för de personer som är intresserade av ett eventuellt deltagande i projektet. Ingen föransökan krävs. Efter informationen meddelas respektive handläggare om vilka deltagare som har valt att komma.
- Beredningsgruppen bestående av representanter från Af, Fk och Soc./ekonomi träffas ca två veckor innan planerad gruppstart för att göra det slutliga urvalet utifrån projektets kriterier.
- Deltagarna kallas till ett individuellt introduktionssamtal där målet med samtalet är att individen och projektansvariga är överens om att projektet är det bästa individen kan lägga tid och energi på. Det är viktigt att individen själv har möjlighet att göra ett eget aktivt ställningstagande om deltagande.
- Återkoppling om deltagande eller ej sker till respektive handläggare. De deltagare som startar i projektet har kvar sin handläggare på remitterande myndighet.

Aktivitetsbeskrivning:

- Gruppaktiviteterna sker vid 2 halvdagar/vecka för resp. grupp, 3 timmar/tillfälle. Hemuppgifter förekommer vid behov mellan träffarna.
- Den annars så obligatoriska personliga presentationen av deltagarna i starten har valts att tas bort p.g. a deltagarnas nervositet och anspänning vilket får till följd en tryggare och lugnare start.
- Enskilda coachsamtal sker vid behov.
- Registrering i SUS sker i nära anslutning till gruppstart.
- Metodiken och materialet som används är utarbetat av företaget Ibility och heter Biologdesignern. Metoden gör det möjligt att genomföra en individuell process i grupp. Syftet är att finna sitt bästa alternativ på arbetsmarknaden utifrån förutsättningar, fungerande erfarenheter och kunskaper. Det är en strukturerad metod där samtalen och grupprocessen stärker varje individs egen drivkraft-empowerment och leder deltagaren framåt mot ett realistiskt mål med sikte på egen försörjning.
- Inriktningen i grupprocessen är under de inledande månaderna teoretisk vägledning som leder fram till deltagarnas egna sammanfattande presentationer inför gruppen. Gruppen och handledarna ger då förslag och idéer på tänkbara yrkesinriktningar utifrån var och ens presentation och den person man lärt känna under gruppövningarna. Efter det att alla har presenterat sig och fått idéförslag gör alla sina egna val gällande de yrken man tycker är intressanta. Därefter inhämtas information om valda yrkesinriktningar både teoretiskt och via intervjuer/studiebesök på arbetsplatser med syfte att kunna välja ut tre prioriterade yrkesområden.
- Därefter påbörjas den praktiska delen i vägledningsprocessen med ett tydligt mål att påbörja en arbetsprövning där deltagarna själva i möjligaste mån tar kontakt med tänkbar arbetsgivare.

- Arbetsprövningen är alltid individuellt anpassad utifrån var och ens behov och förutsättningar med tanke på omfattning i tid och arbetsuppgifter. Innan start sker ett möte på arbetsplatsen där deltagare, arbetsgivare och handledare i projektet är överens om kommande planering.
- Friskvård, hälsa och kultur ingår i projektet utifrån varje grupps behov och önskemål. Projektledarna ger en allmän information till gruppen om HälsoCenters utbud. Deltagarna kan därefter ta egen kontakt för ett enskilt hälsosamtal som kan utmynna i någon av de aktiviteter som erbjuds. Kulturinslag kan bl.a. vara besök på Länsmuséet, Västerås Domkyrka, Djäkneberget eller av mer social karaktär såsom gemensamt cafébesök.

För deltagarna – Genomförande och process

Under perioden för den här delrapporten har två gruppstarter skett.

I augustigruppen startade 10 kvinnor och 2 män med en medelålder på 48 år.

Personerna har varit i behov av offentlig försörjning i genomsnitt 4,2 år. Utbildningsnivån är att 3 har högskola, 2 gymnasiekompetens, 3 annan eftergymnasial utb. och 4 med grundskolekompetens.

27 intresseanmälningar inkom och av de 12 startande kommer 1 från FK, 2 från Af, 7 från gemensam kartläggning FK/Af, 1 från socialkontor ekonomi och 1 gemensamt från soc/Af.

I novembergruppen startade 12 kvinnor och 1 man, medelåldern är 41 år.

Personerna har varit i behov av offentlig försörjning 4,3 år.

Utbildningsnivån är en med högskoleutbildning, 5 gymnasiekompetens, en med annan eftergymnasial utb. och 6 med grundskolekompetens.

22 intresseanmälningar inkom och av de 13 som startade är 7 från FK, 2 från Af, 2 gemensam kartläggning FK/Af och 2 från socialkontor ekonomi.

Ovanligt många av deltagarna i denna grupp har sin arbetsgivare kvar.

Novembergruppen består av 13 personer då vi handledare efter de enskilda samtalen hade svårt att välja bort ytterligare en person.

De psykiatriska diagnoserna är övervägande för båda grupperna och då många med utmattningssyndrom, social fobi, depression och ångest.

Det finns hos de flesta en stor rädsla för misslyckande i samband med återgång till arbetslivet.

Nytt för periodens gruppstarter är att vi redan under vecka två hade sociala aktiviteter, för augustigruppen bangolf och fika, novembergruppen bowling med fika. Det resulterade att det snabbt blev en tydlig gruppkänsla i båda grupperna. Augustigruppen startade på eget initiativ egna sociala aktiviteter utanför våra gruppstider, bl.a. lagade och åt mat tillsammans.

I den teoretiska fasen har självkänsla/självförtroende byggts upp.

Under hösten har HälsoCenter inte kunnat erbjuda de informationstillfällen som vi tidigare hade tillgång till. Vi handledare har själva informerat om insatsen och delat ut informationsblad.

Novembergruppen gjorde ett spontanbesök på HälsoCenter då gruppen fick en kort information om utbudet.

Studiebesök har på deltagarnas initiativ skett vid Frälsningsarméns Bistånd, Lernia, Nya Camera och VUC.

Sammanlagt 7 deltagare från tidigare grupper som har behov av en längre tid av stöd än ett år har getts möjlighet till ytterligare 6 månader i projektet.

Det är personer som är i pågående arbetsprövning.

Reflektion: Förvånansvärt stor effekt i form av tidig uppkommen gruppdynamik och trygghet på grund av tidig social aktivitet i anslutning till gruppstart.

För deltagarna – Resultat och effekter

Resultat under perioden:

1 anställd på heltid som taxichaufför med stöd av lönebidrag.
1 anställd på halvtid som studiehandedare med stöd av NYJ.
1 anställd på heltid som undersköterska.
2 personer har genomfört Starta Eget utbildning.
2 personer har genomfört lärlingsutbildning, varav en påbörjade en heltidsanställning och en har en planerad anställning under våren 2015.
1 person påbörjat reguljär utbildning till kock.
1 person påbörjat ekonomiassistent utbildning.

Ytterligare resultat under perioden:

Från den grupp som startade under våren 2014 har för de flesta deltagare skett stora stegförflyttningar för en återgång till arbetslivet.

14 personer är i arbetsprövning på den reguljära arbetsmarknaden i en omfattning mellan 6-30 timmar. Ett flertal av dessa personer närmar sig anställning.

Fallbeskrivning bilaga 1

1 person har under perioden valt att ta ut förtida ålderspension.

Till periodens gruppstarter har ett större antal intresseanmälningar inkommit, det har gett ett större urval vilket resulterat i att vi nått ”rätt” målgrupp. Inga avhopp har skett från periodens grupper.

Gruppdynamiken uppstod snabbt i båda grupperna, vilket visar på att det är viktigt med teambildning och sociala aktiviteter i början av gruppstarter.

Båda grupperna präglas av ett stort engagemang, omtanke om varandra och ett framtidshopp och de är mycket aktiva i sin och varandras process.

Det är vanligt med många, långa, utvecklande och öppna diskussioner om livet och framtiden.

Alla förväntas kunna ta egna beslut och ta kommandot över sin framtid, detta får till följd att individen växer, självförtroendet stärks och deltagarna blir mer lösningsinriktade. För många har det varit en ovan situation att själv ta sina beslut gällande framtiden då man är van vid att myndigheter fattar besluten och placerar i olika åtgärder.

En viktig framgångsfaktor för deltagarna är att vi handledare har stor kunskap om och lång erfarenhet av att arbeta med arbetslivsinriktad rehabilitering.

Några av deltagarna är snabba medan vissa har behov av betydligt längre tid för att kunna genomföra sina övningar, och det är viktigt att tydliggöra att det är tillåtet att det får ta tid. De deltagare som behöver extra genomgång med handledare erbjuds tid för det.

För deltagarna är det en träning att vara i en ny grupp, att få möjlighet att mötas i olika situationer.

Gruppvningar och diskussioner leder till nya insikter; *vad är realistiskt just nu, vad klarar jag av?*

Det är för många viktigt att sätta kortsiktiga och långsiktiga mål. Första arbetet kanske ska ses som ett rehabiliterande arbete?

Att valet om deltagande i projektet är frivilligt är en mycket viktig framgångsfaktor, likaså att deltagaren vet vad som ska hända, och få en framförhållning för det närmaste året. Det skapar en trygghet och reducerar stressen hos deltagaren.

För deltagare som varit nära en anställning i anslutning till slutdatum i MAC har vi valt att förlänga insatsen i samråd med ansvarig handläggare vid remitterande myndighet. Anledningen är att vi som handläggare under en längre period har haft en nära kontakt med arbetsgivare och deltagare vilket gör det lättare och smidigare att vid behov göra arbetskravsanalys-informera om anställningsstöd och förbereda beslut inför anställning. Det kan innebära att anställningen tidigareläggs.

Processen genomsyras av att deltagarna tar sina egna val vilket resulterar i ökat självförtroende. Alla känner sig behandlade som vuxna personer med egen kraft att ta mogna beslut.

Positivt för deltagarna att projektets lokaler finns utanför myndigheternas ordinarie lokaler då det hos många finns negativa känslor förknippade med myndigheter.

För de flesta är det viktigt att det blir en nystart i deras arbetsrehabilitering.

Deltagarna blir tidigt medvetna om insatsens tydliga syfte, att få en egen försörjning och att det tillåts ske stegvis vilket innebär att deras motivation är stor.

Flertalet gruppdeltagare uttrycker sin tacksamhet över att vara utvalda att delta i projektet. *Bilaga 2*

För att uppnå maximal gruppdynamik är den optimala storleken på grupp 12 personer, vilket tydligt har visat sig vid våra gruppstarter som haft olika antal deltagare.

Vi ser i det dagliga arbetet med deltagarna att de tar steg framåt, vågar mer och mår bättre, vilket de också uttrycker muntligen. Ett exempel är att flera deltagare säger från start att de inte vågar prata i grupp till att de efter ett fåtal veckor känner en sådan trygghet att de obehindrat pratar i gruppen.

Deltagarna berättar vid tre månaders uppföljning med remitterande handläggare, utförligt och med stolthet vad de så långt uträttat och kommit fram till.

Att Hälsocenter inte haft möjlighet att erbjuda grupperna information i deras lokaler har inneburit att väldigt få av deltagarna har påbörjat hälsofrämjande aktiviteter.

Reflektion: De två grupper som startat under perioden är mer öppna, engagerade och ger varandra betydligt fler relevanta yrkesförslag än i tidigare grupper. Beror det på grupp sammansättningen, det större urvalet och eller den tidiga teambildningen?

För personalen – Projektets förutsättning

Projektägare är Arbetsförmedlingen med ansvarig chef Roger Lindberg.

Projektledare och ansvariga för samtliga aktiviteter är Lena Andersson och Ingalill Bohm som också är initiativtagare till projektet. Någon rekryteringsprocess har inte skett då förutsättningen i projektansökan var att de som initierade projektet även skulle arbeta praktiskt i verksamheten.

Handledarna/projektledarna har en lång anställningstid inom Arbetsförmedlingen med mångårig erfarenhet av arbetslivsinriktad rehabilitering bl. a från AMI verksamhet, Arbetsförmedling, metodutveckling inom projekt Faros, rehabiliteringssamverkan/Samanda och Arbetslivsintroduktion. Personalen har utifrån sin organisatoriska bas på Arbetsförmedlingen och sin gedigna erfarenhet bl.a. kunskap om olika anställningsstöd, förändringar i regelverk samt lång vana i att kunna göra bedömningar av rätt insatser vid rätt tidpunkt för den enskilda deltagaren.

Båda handledarna är sedan 2003 av företaget Ibility certifierade coacher i den metodik som heter Biologdesignern och som används i projekt MAC.

Gruppverksamhet som bygger på den metodiken har handledarna lång erfarenhet ifrån.

Handledarna/projektledarna har utbildning i och arbetar utifrån ett lösningsfokuserat arbetssätt.

Reflektion: Styrkan i projektet är ett stort engagemang utifrån att hela projektidén och ansökan har kommit från handledarna själva, samtidigt finns en sårbarhet i att det endast finns två ansvariga i projektet, speciellt om någon skulle bli sjuk eller vid annan frånvaro.

För personalen – Genomförande och process

I god tid informerades myndigheterna om att två gruppstarter skulle ske under perioden och vilka datum.

- Informationstillfällen för handläggare från FK ägde rum under två tillfällen i MAC:s lokaler.
- Ett Styrgruppsmöten har genomförts, ett ställdes in då det var för få deltagare.
- Information om MAC projektet för all personal på AMA genomfördes i deras lokaler.
- På Malma Gård informerade vi personal och deltagare om vårt projekt.
- Frukostmöte som handlade om existentiell hälsa i krissituationer.
- En planerings och reflektionsdag.

- Möte med Pilotmodell Samordningsteam Västerås inför eventuell implementering av MAC i Pilotmodell Samordningsteam Västerås.
- Projektleddarträff inom samordningsförbundet.
- Deltog när payoff presenterade samhällsekonomisk delrapport gällande MAC för samordningsförbundets utvecklingsgrupp och styrelse.
- Kontinuerligt deltagande i de möten/utbildningsdagar på Arbetsförmedlingen som är adekvata för projektets handledare.
- Handledarna träffar regelbundet närmaste chef för avstämning och ömsesidig information.

Projektet fortsätter att erbjuda öppna informationstillfällen för presumtiva deltagare med syfte att underlätta för både ev. deltagare och handläggare. Ingen föranmälan krävs, och projekthandläggarna återkopplar till respektive persons handläggare om deltagande.

Spontanbesök av presumtiva deltagare och deras handläggare har frikostigt erbjudits och tagits emot.

De deltagare som inte är aktuella på Af skrivs in som arbetssökande av handledarna i projektet som då blir ansvariga Af handläggare under projektiden.

Utifrån kundnyttan sker även att vi tar över handläggaransvaret för vissa deltagare som är inskrivna på Af.

Det är för många av deltagarna ett stort kliv att ta, att våga tänka på en återgång till arbetslivet, rädsla för misslyckande, att våga bryta det invanda och ta steget till något nytt. Det innebär att det är viktigt att vi som handledare finns till hands extra mycket i starten för att lugna, anpassa och skapa en trygghet så att de som är tveksamma vågar fortsätta.

Många blir oroliga och frustrerade när det kommer brev från någon myndighet. Det är då viktigt att vi som handledare så snabbt som möjligt hjälper till att tyda innehållet så att inte den oron tar all energi. TID är en viktig faktor, det behöver och ska inte gå fort.

Deltagarna känner stor trygghet och förtroende i kontakten med oss handledare; vi är lätta att nå, engagerade, nyfikna och arbetar lösningsinriktat. Av vikt för deltagarna är vissheten om att samma handledare finns kvar under hela deras tid i projektet.

Tydligheten då det gäller handledarnas ansvarsområde skapar trygghet hos deltagarna.

Deltagare från tidigare grupper som har behov av fortsatt nära stöd ges möjlighet till ytterligare sex månaders förlängning allt för att korta vägen till arbete eller utbildning.

Sammanfattande dokumentation som beskriver tiden i projektet har skrivits för de deltagare som avslutat sin tid i MAC.

I sammanfattningen beskrivs vilka insatser som genomförts, hur resultatet blev och hur fortsatt planering ska se ut, allt för en bra och tydlig övergång till ansvarig handläggare på myndigheterna, allt för att inte rasera det som byggts upp under året.

Dialog sker under tiden med samverkande myndigheter, dels via återkommande trepartsmöten, spontana kontakter samt avslutande samtal.

Under perioden har vi kontaktat deltagarna från vår första grupp, först via ett brev där vi förklarade att vi inom en vecka skulle ringa och intervjua dem för payoffs samhällsekonomiska delrapport.

De fick via brevet kunskap om vilka frågor vi skulle ställa. Alla ställde upp och hade väl förberett sina svar.

Sammanfattande beskrivning av oss som handledare:

- Vi har en socialt lärande roll.
- Förmåga/insikt att se vilka av deltagarna som behöver bromsas eller puffas på i sin process.
- Tydliga i alla förekommande delar i processen-allt ifrån första informationstillfället till avslut i projektet.
- Vi ger information och ständigt påminner om att det får och ska ges den tid som behövs för var och en utifrån var och ens förutsättningar.

- Vi skapar tillit och har tålmod-vi ger oss inte i första taget, försöker hitta framkomliga lösningar tillsammans med de deltagare som behöver det.
- Vi ringer, mailar och erbjuder stöttande samtal när det känns jobbigt för någon deltagare.
- Bra på att lyssna
- Lösningfokuserade
- Flexibla, duktiga på att hitta lösningar-ställa om.
- Har ett empatiskt bemötande.
- Ett förhållningssätt där vi tror på varje människas egen inneboende kraft.

Reflektioner:

Handledarna fortsätter med veckovisa reflektioner och utvärdering av metoder och deltagare, vilket innebär ett lärande och en naturlig handledning.

För personalen – Resultat och effekter

Tydlig information gavs i god tid till handläggare i respektive myndighet inför gruppstart då det är av största vikt för att rätt målgrupp ska remitteras till projektet. Tidsplaneringen är även viktig då handläggaren i många fall behöver framförhållning eftersom många deltagare är i behov av en lång startsträcka.

Inför periodens gruppstart har det tydligt visat sig att kunskap och framgångsfaktorer om vårt projekt spridit sig och därmed medfört ett markant ökat inflöde av intresseanmälningar.

Det i sin tur har fått till följd ett större urval och beredningsgruppen har haft möjlighet att ta ut personer till periodens grupper som är mer redo för insatsen. Ett ytterligare resultat är att inga avhopp har skett.

Mixade grupper utifrån kön, ålder, yrkesbakgrund och funktionshinder är en framgångsfaktor då det ger en ökad dynamik i grupperna.

Under projektets gång har vikten av ett flexibelt arbetssätt med individuella lösningar då det gäller handläggaransvar blivit tydligt – att se kundnyttan.

För att stärka gruppdynamiken har det visat sig mycket framgångsrikt med en social aktivitet i samband med gruppstart, det innebär en större arbetsglädje för oss-gruppen blir engagerad, öppnare och mer ansvarstagande.

Dagligen får vi som handledare positiv feedback som visar att vi är på rätt spår och gör rätt saker.

Vi vågar bjuda på oss själva, vara medmänniska med humor, glädje samtidigt som vi visar att vi inte är felfria. Det innebär att vi får respekt och tillit från våra deltagare. *Bilaga 2*

Det är inte materialet Biologdesignern som enbart är lösningen-det är hur vi använder materialet och får igång processen, flexibelt och anpassat efter deltagarnas behov.

Socialkontor Ekonomi anser att det är framgångsrikt att vi som ansvarar för och arbetar i projektet är erfarna vilket deras klienter också har framfört till sina handläggare- klienterna känner förtroende vilket skapar trygghet.

Att samarbeta med utvärderingsföretaget payoff ger ökade kunskaper i samhällsekonomisk utvärdering. Ytterligare utvärderingskompetens har tillförts via processdagen, 9-fältaren och SUS.

Reflektion: Ett önskemål om implementering av projektet skulle ske är att personalen skulle behöva utökas med ytterligare en person för att minska sårbarheten och för att kunna erbjuda fler att delta i insatsen. Av största vikt är att den personen har samma värdegrund/förhållningssätt och en gedigen erfarenhet inom arbetslivsinriktad rehabilitering som befintlig personal.

För organisationen – Projektets förutsättningar

Styrning och ledning sker i form av styrgrupp, beredningsgrupp och med stöd av chef i den egna organisationen, Roger Lindberg.

Projektledare är Ingalill Bohm och Lena Andersson som också ansvarar för deltagarnas aktiviteter i projektet.

I styrgruppen finns representanter för Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen, Västerås Stad samt Landstinget.

Styrgruppen består av:

Håkan Nordin, Försäkringskassan

Roger Lindberg, Arbetsförmedlingen

Solveig Palm, Kompetenscentrum för hälsa, Landstinget Västmanland

Monika Fredell, Västerås Stad

Ann-Kristin Ekman, Samordningsförbundet Västerås (adjungerad)

Lena Andersson och Ingalill Bohm, Projektledare

Inför gruppstarter träffas beredningsgruppen som består av:

Ingalill Bohm, Projektledare

Lena Andersson, Projektledare

Charin Holmqvist, Socialkontor ekonomi

Åsa Kjellberg, Försäkringskassan

För organisationen – Genomförande och process

Projektet har haft ett styrgruppsmöte och en processdag. Ett styrgruppsmöte blev inställt på grund av dålig uppslutning.

Vid två tillfällen i samband med gruppstart har beredningsgruppen träffats för att gemensamt ta ut deltagare utifrån kriterier och deltagarnas behov.

Försämrat samarbete med Hälsocenter har skett under perioden då de inte kunnat erbjuda allmänna informationer och föreläsningar för deltagarna.

Under perioden har ett fortsatt samarbete med projektet Nya Camera skett för de deltagare som är i behov av arbetsförberedande insatser.

Projektet erbjöd i god tid före gruppstart möjlighet till informations och dialogmöten med arbetsgrupperna i samverkande myndigheter.

Försäkringskassan som under perioden fått en ny chef för de handläggare som remitterar till projektet bokade för sin personal vid två tillfällen information om MAC i projektets lokaler.

Arbetsförmedlingen och Socialförvaltning Ekonomi hade inget intresse/behov av informationstillfällen.

Kontakt sker kontinuerligt och efter behov med deltagarnas ansvariga handläggare på respektive myndighet vilket är viktigt och främjar samarbetet.

Den sammanfattande dokumentationen vid avslut upplevs som mycket värdefull och kvalitativt bra.

Viktigt att kedjan av insatser för deltagarna flyter på, att mottagande handläggare vid projekttidens slut fortsätter den insats som påbörjats, och att vi litar på varandras bedömningar och rekommendationer.

Vi har pågående metoddiskussioner gällande för och nackdelar med att fullt ut vara arbetsförmedlare med fullt handläggaransvar för deltagarna vid projektets ev. implementering.

Frågan om styrgruppens roll och mandat har vid ett flertal tillfällen kommit upp för diskussion och det som visat sig är det finns en otydlighet och okunnighet i frågan. Önskvärt hade varit en utbildning i samband med styrgruppens bildande.

Reflektion: Mer stöd och hjälp från styrgruppen önskas när hinder och problem uppstår i samarbetet med myndigheterna, att vara en länk in i respektive myndighet utifrån sin chefsroll.

Vid en ev. implementering ser vi att det är av största vikt att vi fortsättningsvis är arbetsförmedlare då vi tydligt har sett att det är en framgångsfaktor. Som arbetsförmedlare har vi god arbetsmarkandskunskap och kunskap om olika programinsatser och anställningsstöd. Vårt arbetssätt ger möjlighet till nära relationer med deltagare och arbetsgivare och det är ett stort plus att vi har arbetsförmedlarkompetensen vilket kortar vägen till anställning för deltagare i projektet eftersom vi kan vara med från början till slut.

Enligt Försäkringskassan är det viktigt att man som ”remitterande instans” tar möjligheten att vara med vid informationsmöten, alternativt bokar egna möten. Att motivera kunder till projektet blir svårt om man inte har tillräcklig kunskap om syften, metoder, krav etc. Projektet, inklusive styrgruppen, behöver vara uthålliga i sina ambitioner att nå ut till nya och gamla grupperingar.

För organisationen – Resultat och effekter

Kostnaderna för projektet har rymts inom ramen för budgeterade medel.

Det ekonomiska utfallet visar att projektets kostnader har uppgått till 2 894 891 kronor, vilket betyder att den planerade budgeten har haft god överensstämmelse med planerade insatser.

Projektet har förbrukat 70 % av projektbudgeten som totalt uppgår till 4.119.000 kronor.

Socialkontor Ekonomi anser att projektet är en av de insatser som passar deras klienter med sjukbakgrund och långvarigt bidragsberoende mycket bra och är välkänt och har ett väldigt gott renommé bland medarbetarna. Handläggarna har märkt att klienterna har blivit lugnare, öppnare, och uttrycker att de är jätteglada att få chansen att förändra livet. En klient har slutat skriva arga mail! En förändring under perioden är ett ökat inflöde av intresseanmälningar från Försäkringskassan; 15 av 27 till augustigruppen och 13 av 22 i novembergruppen.

Delrapport gällande samhällsekonomisk utvärdering genomfördes av Payoff och presenterades för utvecklings- och styrgruppen under december månad som visade på mycket positiva resultat. *Bilaga 3*

Reflektion: Kan orsaken till det ökade inflödet från försäkringskassa bero på de informationstillfällen gällande projektet som de flesta handläggare deltog i?

Glädjande är även att deltagare från gruppen sjukförmåner anställda har informerats av sina resp. handläggare om projektet och valt att påbörja insatsen.

Försäkringskassan anser att sannolikheten är stor att FK har ökat sin andel av gruppmedlemmar p.g.a. man har tagit till sig mer information om projektet genom ovanstående beskrivna studiebesök.

Västerås 2015-01-30

Lena Andersson
Projektledare

Ingalill Bohm
Projektledare

Fallbeskrivning

Kvinna **M**, född -75, startade i MAC 2014-03-25. Remitterande myndighet, Västerås Stad, Sysselsättning och försörjning.

Bakgrund:

M har varit beroende av försörjningsstöd under hela sitt vuxna liv. Hon är ensamstående med 3 barn varav 2 som bor hemma, barnen har periodvis haft problem i skolan och med det psykiska måendet därav kontakt med bl.a BUP. **M** har aldrig haft en anställning med lön, hon har under årens lopp rört sig mellan försäkringskassan, arbetsförmedlingen och socialförvaltningen. I perioder har hon varit ute i olika åtgärder ex. praktik via Af och Soc./PAS gruppen och kortare utbildningar såsom datagrund. Ingen av insatserna har fungerat i längden, **M** har försämrats i sitt mående och "försvunnit" efter ganska kort tid.

M har varit sjukskriven i perioder under diagnoserna panikångest och socialfobi. **M** har inte klarat av att åka kollektivt eller ta sig ner till centrum, hon har rört kring området där hon bor. Tack vare att MAC projektets lokaler låg på "rätt sida" av centrum klarade hon av att delta i projektet. **M**s sociala fobi har även yttrat sig i att hon inte kunnat äta eller fika tillsammans med människor utanför den närmaste familjen. **M** har fått hjälp både via sin familjeläkare och via psykiatrin med varierande framgång.

Insatser:

M startade i MAC projektet i slutet av mars 2014, hon var spänd och orolig men även förväntansfull och motiverad. *Jag har aldrig förut fått bestämma själv om jag vill vara med i något eller inte, jag vill inte ha det så här, jag vill vara som alla andra.*

Ms tid i den inledande i delen av projektet var svajig, hon hade en hel del frånvaro och hade problem med att höra av sig. Det krävdes många motiverande samtal för att inte tappa bort henne och peppa till att komma igen. **M** hade det jobbigt och vägrade först att göra den övning som innebär att deltagaren gör en sammanfattning och presentation av sig själv med syfte att få relevanta jobb/yrkesförslag från resten av gruppen. Med mycket hjälp och stöttning klarade **M** av övningen på ett bra sätt vilket fick upp självförtroendet och skapade stor glädje.

När vi ringade in vad som var absolut viktigast när det gällde en arbetsprövningsplats så var det att arbetsplatsen skulle ligga nära hemmet och vara på ett vanligt företag.

M startade på livsmedelsbutiken Lidel i september med varuupplöck i en omfattning på 12 tim/vecka. **M** är nu uppe i 25 tim/vecka, hon lär sig bageri, frukt och grönt och även kassa. **M** har mycket liten frånvaro, hon är uppskattad och saknad när hon inte är på plats och hon fikar varje dag tillsammans med sina arbetskamrater!

Diskussioner pågår om anställning med anställningsstöd med start i vår/sommar vilket då blir **Ms** första anställning under sitt 39 åriga liv.

Reflektion:

Att **M** nu är mycket nära sin första anställning och har gjort enorma stegförflyttningar har naturligtvis flera förklaringar. Hon ville själv en förändring i sitt liv, hon valde själv att vara med i projektet och blev bemött som en vuxen kvinna. Handledarna släppte inte taget och gav inte upp när hon föll in i tidigare destruktiva mönster. **M** bestämde själv och valde vilka arbetsplatser som skulle kontaktas utifrån vad som var viktigt för henne. Arbetsplatsen var varm och välkomnande och såg de resurser **M** har i sitt sätt att vara, hon känner sig behövd och det gör stor skillnad när hon inte är på plats.

Även **Ms** barn mår mycket bättre, en av de halvvuxna barnen har börjat studera och för det yngsta barnet är det lugnare i skolan. *Barnen är stolta över mig och tycker det är coolt att kunna säga – mamma är på jobbet.*

Synpunkter och reflektioner från deltagare i MAC

De saker jag skrivit ner som MAC har gett:

Byggt självförtroende

Stärkt självkänslan

Gett sammanhang och grupptillhörighet

Gett drivkraft framåt

Gett verktyg att själv rita upp sin "karta" och ta ut riktning mot slutmålet, dvs jobb som ger egen försörjning

Dessutom professionell, engagerad, kompetent och tillgänglig hjälp i form av individuellt stöd efter behov av projektledarna att finna den inre guiden, "kompassen", i de val som behöver göras.

Gett hjälp att tänka i nya banor och se oanade möjligheter

Synliggjort den egna kompetensen

Flyttat fokus från sjukskrivningshistoria och sjukdomsdiagnos till friskfaktor och framtid

Johanna

Vad MAC kursen betytt för mig:

Ovärderlig hjälp till omorientering i arbetslivet efter en lång sjukskrivning

Avgörande för att finna en hållbar väg framåt

Relevant material och en läkande grupp

Ingalill och Lena gör ett arbete som förändrar människors liv

Maria

Övriga synpunkter:

Utvecklande för kropp och själ

Jag hittade de guldgrubbor som jag inte visste om

Utvecklande-givande-lärande

Jag får styrka av de andra i gruppen-förstående handledare-ingen press.

Mitt självförtroende blir stärkt

Helt otroligt att det finns en sån här fantastisk möjlighet-trodde inte att det fanns en sådan här insats.

Projektets unika arbetssätt har mycket att tacka ledarna för. Deras fingertoppskänsla både vad gäller gruppsammansättning men även arbetsättet är i mitt tycke en stor anledning till dess framgång.

Trots att vissa övningar kan vara jobbiga och krävande så finns det tid att återhämta sig. Lena och Ingalill är perfekta personer för detta jobbet, lugna och kloka personer.

Känns om jag fått en ny chans till ett mycket bättre liv. Fantastiskt bra!

Jag vet inte hur jag hade orkat ta mig till den psykiska ork-nivån där jag är idag utan MAC!!!

MAC har givit mig hopp om livet visat mig möjlighet och vägar ut ur en hopplös tillvaro.

Här har jag fått hämta kraft i vardagen och fått något positivt att fokusera på.

Ovärderligt verktyg på min väg tillbaka till livet!!!

Önskar att alla fick den här chansen att omvärdera sitt liv...Tacksamheten har inga gränser!!!

Man känner sig välkommen, vilket betyder väldigt, väldigt mycket.

