



RAPPORTERING

PROJEKTRAPPORT ENLIGT SJÄLVVÄRDERINGSMODELLEN

Datum: 2014-08-29

Projektbenämning

MAC – Motiverande Aktiverande Coachande

Rapportering avser

Delårsrapport utifrån processdag gällande projekt MAC 2014-01-01--2014-06-30

Rapportförfattare

Ingalill Bohm och Lena Andersson, projektledare

SAMMANFATTNING AV PROJEKTRAPPORT FÖR PERIODEN

1 grupp har startat med totalt 12 deltagare varav 7 kvinnor och 5 män i åldersspannet 30-55 år. Deltagarnas behov av offentlig försörjning är i genomsnitt 5,5 år.

3 personer har avbrutit med anledning av försämrat psykiskt mående, varav en aldrig kom till start. De 3 som avbröt var alla kvinnor. 9 personer fortsätter sitt deltagande.

Under perioden har 13 remisser inkommit varav 4 stycken från Arbetsförmedlingen, 5 Socialkontor ekonomi, 3 från gruppen gemensam kartläggning Af/Fk och 1 från gruppen unga med aktivitetsersättning på Försäkringskassan.

Det som utmärker gruppen är att det varit svårt att få igång samtal och gruppdynamik.

Många av deltagarna uttrycker en känsla av stor ensamhet och utanförskap.

Gruppen präglas av att många parallella processer i livet pågår samtidigt hos deltagarna, vilket bl.a. ger problem med sömn, hälsa, oro och stress. Det innebär att de kognitiva funktionerna blir störda.

De psykiatriska diagnoserna är övervägande och då ovanligt många med social fobi och ångest.

Det finns hos de flesta en stor rädsla för misslyckande i samband med återgång till arbetslivet.

För deltagarna är det en träning att vara i en ny grupp, att få möjlighet att mötas i olika situationer.

Gruppövningar och diskussioner leder till nya insikter; vad är realistiskt just nu, vad klarar jag av?

Det är för många viktigt att sätta kortsiktiga och långsiktiga mål. Första arbetet kanske ska ses som ett rehabiliterande arbete?

Implementeringstankar:

Samarbete har påbörjats med Pilotmodell: Samordningsteam Västerås då vi har sett behov och nytta av varandras verksamheter. Samordningsteamet har sett ett behov av genuin vägledning för de deltagare som är yrkesrådvilla och som behöver få kunskap om och pröva andra yrkesområden än skog och trädgård. Det är enbart MAC projektet som kan erbjuda det i Västerås och det projekt som har en tydlig arbetsinriktad rehabilitering med mål egen försörjning.

MAC behöver i sin tur få tillgång till arbetsprövningsplatser inom samordningsteamets inriktningar.

Vi ser MAC som en av de insatser som Samordningsteam Västerås erbjuder där ingången kan vara direkt från respektive myndighet eller från någon av teamets olika inriktningar.

Kostnaderna för projektet har rymts inom ramen för budgeterade medel.

Det ekonomiska utfallet visar att projektets kostnader har uppgått till 2 242 380 kronor, vilket betyder att den planerade budgeten har haft god överensstämmelse med planerade insatser.

Projektet har förbrukat 54 % av projektbudgeten som totalt uppgår till 4 119 000 kronor.

Syfte med projektet

Är som tidigare att med nya metoder skapa förutsättning för målgruppen att i ett tidigt skede ta tillvara sin arbetsförmåga och på sikt blir självförsörjande genom arbete.

Öka kunskap och kompetens hos alla samordningsförbundets parter om målgruppens behov och förutsättningar.

Projektet har ett individuellt, samhällsekonomiskt och ett organisatoriskt syfte.

Övergripande mål

Av alla deltagare som genomgår sammalat sex månaders arbetsförberedande och motivationshöjande grupp/individuell coaching, fortsätter 50 % med individuellt arbetsinriktade aktiviteter ex.

arbetsträning i ytterligare sex månader upp till totalt max tolv månader.

50 % av de som gått vidare i ordinarie program på Arbetsförmedlingen, kommer ut i hel eller deltidsarbete med eller utan arbetsmarknadsstöd alternativt i studier, senast sex månader efter avslutat deltagande i insatsen.

Processdag 12 juni 2014

Närvarande:

Roger Lindberg, Arbetsförmedlingen, styrgrupp

Solveig Palm, Kompetenscentrum för hälsa, Landstinget, styrgrupp

Håkan Nordin, Försäkringskassan, styrgrupp

Charin Holmkvist, Socialkontor ekonomi, beredningsgrupp

Lena Andersson, Projektledare

Ingalill Bohm, Projektledare

Anna Ivarsson, Processledare

Ann-Kristin Ekman, Samordningsförbundet Västerås

Frånvarande:

Åsa Kjellberg, Försäkringskassan, beredningsgrupp

Monica Fredell, Socialkontor Ekonomi, styrgrupp

För deltagarna – Projektets förutsättningar

Projektet har initierats mot bakgrund av att rapporter, både rikstäckande och lokala, har belyst att en allt större grupp människor befinner sig i ett utanförskap, utanför arbetsmarknaden och som inte omfattas av vare sig arbetslöshetsersättning eller ersättning från sjukersättningen.

På Arbetsförmedlingen kan man konstatera att många personer saknar tillräcklig arbetsförmåga och motivation för att kunna ta del av och tillgodogöra sig de insatser vi i dag har till vårt förfogande på Arbetsförmedlingen. Det saknas motivationshöjande och arbetslivsinriktade rehabiliteringsinsatser mellan sjukskrivning och arbetslöshet till arbete.

Försäkringskassans uppdrag är bl.a. att minska antalet personer i sjukförsäkringen vilket har fått till följd att fler personer inte är berättigade till sjukpenning eller sjukersättning. Dessa personer hänvisas därmed till Arbetsförmedlingen som saknar resurser och verktyg för att kunna tillhandahålla en framgångsrik arbetslivsinriktad rehabilitering.

Från socialkontor ekonomi kommer även 0-klassade/bidragsberoende personer som tenderar att bli långvarigt beroende av försörjningsstöd via Västerås stad.

Projektet riktar sig till personer från samtliga representerade myndigheter inom samordningsförbundet i åldrarna 18-64 år som har behov av arbetslivsinriktad rehabilitering, utifrån psykiatriska och/eller fysiska diagnoser.

Gruppen unga med aktivitetsersättning ska prioriteras.

För att gruppaktiviteter ska kunna bedrivas bör deltagarna inledningsvis klara minst 6-8 timmars närvaro/vecka. Grupperna består av max 12 personer.

Deltagarna ska ha intellektuell och språklig förmåga att kunna förstå och reflektera innehållet i grupprocessen.

Pågående missbruk och risk för våldsbeteende får inte förekomma.

Detta projekt innebär att målgruppen får stöd i att starta upp effektiva förändringsprocesser.

Arbetsförmågan ska återfås så pass att de är väl rustade och motiverade för att ta del av övriga arbetsmarknadsinsatser för att på sikt komma ut i arbete eller utbildning.

Vägen till deltagande i projektet:

- Handläggare från resp. myndighet träffar och informerar presumtiva deltagare, och om deltagaren är intresserad skrivs en intresseanmälan och ett samtycke som skickas direkt till projektet.
- Öppna informationstillfällen i projektets lokaler sker för de personer som är intresserade av ett eventuellt deltagande i projektet. Ingen föransmälan krävs. Efter informationen meddelas respektive handläggare om vilka deltagare som har valt att komma.
- Beredningsgruppen bestående av representanter från Af, Fk och Soc./ekonomi träffas ca två veckor innan planerad gruppstart för att göra det slutliga urvalet utifrån projektets kriterier.
- Deltagarna kallas till ett individuellt introduktionssamtal där målet med samtalet är att individen och projektansvariga är överens om att projektet är det bästa individen kan lägga tid och energi på. Det är viktigt att individen själv har möjlighet att göra ett eget aktivt ställningstagande om deltagande.
- Återkoppling om deltagande eller ej sker till respektive handläggare. De deltagare som startar i projektet har kvar sin handläggare på remitterande myndighet.

Aktivitetsbeskrivning:

- Gruppaktiviteterna sker vid 2 halvdagar/vecka för resp. grupp, 3 timmar/tillfälle. Hemuppgifter förekommer vid behov mellan träffarna.
- Den annars så obligatoriska personliga presentationen av deltagarna i starten har valts att tas bort pg. a deltagarnas nervositet och anspänning vilket får till följd en tryggare och lugnare start.
- Enskilda coachsamtal sker vid behov.
- Enskilda samtal, genomgång och omfattande registrering gällande uppgifter som är nödvändiga för den externa samhällsekonomiska utvärderaren – Payoff, genomförs 2-3 veckor efter gruppstart. Även registrering i SUS sker vid det tillfället.
- Metodiken och materialet som används är utarbetat av företaget Ibility och heter Biologdesignern. Metoden gör det möjligt att genomföra en individuell process i grupp. Syftet är att finna sitt bästa alternativ på arbetsmarknaden utifrån förutsättningar, fungerande erfarenheter och kunskaper. Det är en strukturerad metod där samtalen och grupprocessen stärker varje individs egen drivkraft-empowerment och leder deltagaren framåt mot ett realistiskt mål med sikte på egen försörjning.
- Inriktningen i grupprocessen är under de inledande månaderna teoretisk vägledning som leder fram till deltagarnas egna sammanfattande presentationer inför gruppen. Gruppen och handledarna ger då förslag och idéer på tänkbara yrkesinriktningar utifrån var och ens presentation och den person man lärt känna under gruppövningarna. Efter det att alla har presenterat sig och fått idéförslag gör alla sina egna val gällande de yrken man tycker är intressanta. Därefter inhämtas information om valda yrkesinriktningar både teoretiskt och via intervjuer/studiebesök på arbetsplatser med syfte att kunna välja ut tre prioriterade yrkesområden.
- Därefter påbörjas den praktiska delen i vägledningsprocessen med ett tydligt mål att påbörja en arbetsprövning där deltagarna själva i möjligaste mån tar kontakt med tänkbar arbetsgivare.

- Arbetsprövningen är alltid individuellt anpassad utifrån var och ens behov och förutsättningar med tanke på omfattning i tid och arbetsuppgifter. Innan start sker ett möte på arbetsplatsen där deltagare, arbetsgivare och handledare i projektet är överens om kommande planering.
- Friskvård, hälsa och kultur ingår i projektet utifrån varje grupps behov och önskemål. Samarbete sker med HälsoCenter och inleds med en allmän information om deras utbud för gruppen. Deltagarna kan därefter ta egen kontakt för ett enskilt hälsosamtal som kan utmyнна i någon av de aktiviteter som erbjuds. HälsoCenter erbjuder föreläsningar bl.a. om mindfulness och stresshantering. Kulturinslag kan bl.a. vara besök på Länsmuséet, Västerås Domkyrka, Djäkneberget eller av social karaktär såsom gemensamt cafébesök.

För deltagarna – Genomförande och process

Under perioden för den här delrapporten har en gruppstart skett där deltagarna varit äldre, mellan 30-55 år.

Personerna har varit i behov av offentlig försörjning i genomsnitt 5,5 år. Utbildningsnivån är att en har högskola, 5 gymnasiekompetens och 4 grundskolekompetens.

Deltagarna är jämt fördelade könsmässigt.

Det som utmärker gruppen är att det varit svårt att få igång samtal och gruppdynamik.

Många av deltagarna uttrycker en känsla av stor ensamhet och utanförskap.

Gruppen präglas av att många parallella processer i livet pågår samtidigt, vilket bl.a. ger problem med sömn, hälsa, oro och stress. Det innebär att de kognitiva funktionerna blir störda.

De psykiatriska diagnoserna är övervägande och då ovanligt många med social fobi och ångest.

Det finns hos de flesta en stor rädsla för misslyckande i samband med återgång till arbetslivet.

I den teoretiska fasen har självkänsla/självförtroende byggts upp.

En markant svacka hos deltagarna har märkts när det är dags att ta beslut om sitt val av yrkesområde och kontakter med arbetsgivare. För att inte fastna i den tunga fasen har gruppen ett extra stort behov av lösningsinriktad coaching och då oftast via individuella samtal.

När deltagarna kommer igång med sina kontakter och arbetsprövningar så är glädjen stor och självförtroendet blir markant förbättrat.

Sammanlagt 6 deltagare från tidigare grupper som har behov av en längre tid av stöd än ett år har getts möjlighet till ytterligare 6 månader i projektet.

Det är personer som är i arbetsprövning och där ett flertal närmar sig anställning.

3 personer från tidigare gruppstarter som erhållit anpassad anställning finns kvar i projektet mellan 3-6 månader för att säkerställa att allt fungerar bra.

Reflektion: Sammansättningen av deltagarnas personlighet och bakgrund påverkar i stor grad gruppdynamik och resultatet för den enskilda deltagaren.

För deltagarna – Resultat och effekter

Under perioden har deltagare från gruppstarten i april 2013, med behov av ytterligare stöd från projektet erbjudits ytterligare 6 månaders förlängning. Detta har skett i samråd med remitterande handläggare.

Nuvarande status:

1 anställd på heltid gårdskarll/allt i allo på Frösåkers brygga

1 timanställd 5 timmar/vecka som studiehandledare på Centrum för tvåspråkighet. Arbetsprövar dessutom 10 timmar/vecka som skolresurs.

1 utvecklingsanställning på Samhall, heltid.

1 planerad anställning på heltid 2014 09 01 som juristsekreterare, NYJ.

2 är i arbetsprövning inom vården.

1 har uppehåll på grund av försämrat mående.

1 har avslutats, påbörjar studier ht-2014, hotellreception.

Ytterligare resultat under perioden:

1 anställd som personlig assistent, 50-70%, inget anställningsstöd utgår

1 anställd som lager/montör inom industri, 100 %, inget anställningsstöd utgår

1 planerad anställning sep/oktober, ekonomiassistent/varuplockare

1 arbetsplatsförlagd utbildning som ledde till sommarvikariat inom äldreomsorgen 80 %, inget stöd

1 påbörjat studier till undersköterska. *Fallbeskrivning nr 1*

Från de 2 grupper som startade under hösten 2013 har för de flesta deltagare skett stora stegförflyttningar för en återgång till arbetslivet.

6 personer är i arbetsprövning på den reguljära arbetsmarknaden i en omfattning mellan 8-30 timmar.

Fallbeskrivning nr 2

2 personer har sökt utbildning med start ht 2014.

1 person är aktuell i arbetsförberedande insatser.

1 person ska påbörja arbetsprövning i augusti

4 personer har fortsatt enskilt coachning.

Öppna informationer i samband med gruppstart har skett vid två tillfällen. Vid det ena tillfället var ett flertal kallade som slutfört sarskolestudier, ingen förstod varför de var där och ingen sökte till gruppstart.

Trots att gruppdynamik har saknats i den grupp som startat under perioden, anser deltagarna att gruppen har varit viktig, att få rutiner och vara i ett socialt sammanhang.

För att tidigarelägga och underlätta gruppdynamiken är det viktigt att teambildning och sociala aktiviteter sker i början av gruppstarten.

Alla förväntas kunna ta egna beslut och ta kommandot över sin framtid, detta får till följd att individen växer, stärks och blir mer lösningsinriktade. För många har det varit en ovan situation att själv ta sina beslut gällande framtiden då man är van vid att myndigheter fattar besluten och placerar i olika åtgärder.

Tydligheten gällande tidsaspekten i projektet ger ett lugn för deltagarna.

Utifrån det individuella introduktionssamtalet skapas snabbt en tillit och förtroende hos deltagaren inför starten i projektet.

Det är för många av deltagarna ett stort kliv att ta, att våga tänka på en återgång till arbetslivet, rädsla för misslyckande, att våga bryta det invanda och ta steget till något nytt. Det innebär att det är viktigt att vi som handledare finns till hands extra mycket i starten för att lugna, anpassa och skapa en trygghet så att de som är tveksamma vågar fortsätta.

Många blir oroliga och frustrerade när det kommer brev från någon myndighet. Det är då viktigt att vi som handledare så snabbt som möjligt hjälper till att tyda innehållet så att inte den oron tar all energi. TID är en viktig faktor, det behöver och ska inte gå fort. Några av deltagarna är snabba medan vissa har behov av betydligt längre tid för att kunna genomföra sina övningar, och det är viktigt att tydliggöra att det är tillåtet att det får ta tid. De deltagare som behöver extra genomgång med handledare erbjuds tid för det.

För deltagarna är det en träning att vara i en ny grupp, att få möjlighet att mötas i olika situationer.

Gruppövningar och diskussioner leder till nya insikter; *vad är realistiskt just nu, vad klarar jag av?*

Det är för många viktigt att sätta kortsiktiga och långsiktiga mål. Första arbetet kanske ska ses som ett rehabiliterande arbete?

Att valet om deltagande i projektet är frivilligt är en mycket viktig framgångsfaktor, likaså att deltagaren vet vad som ska hända, och få en framförhållning för det närmaste året. Det skapar en

trygghet och reducerar stressen hos deltagaren. För de deltagare som inte erhållit någon anställning el. påbörjat studier under projekttiden är det av största vikt att övergången till Arbetsförmedlingen sker så att den pågående planeringen kan fortgå utan uppehåll.

För deltagare som varit nära en anställning i anslutning till slutdatum i MAC har vi valt att förlänga insatsen i samråd med ansvarig handläggare vid remitterande myndighet. Anledningen är att vi som handläggare under en längre period har haft en nära kontakt med arbetsgivare och deltagare vilket gör det lättare och smidigare att vid behov göra arbetskravsanalys-informera om anställningsstöd och förbereda beslut inför anställning. Det kan innebära att anställningen tidigareläggs.

Ytterligare framgångsfaktorer är att deltagarna tar sina egna realistiska beslut-ingen blir placerad (vilket många är vana vid). Alla känner sig behandlade som vuxna personer med egen kraft att ta mogna beslut.

Positivt för deltagarna att projektets lokaler finns utanför myndigheternas ordinarie lokaler då det hos många finns negativa känslor förknippade med myndigheter.

För de flesta är det viktigt att det blir en nystart i deras arbetsrehabilitering.

Flertalet gruppdeltagare uttrycker sin tacksamhet över att vara utvalda att delta i projektet. Se bilaga.

Deltagarna blir medvetna om insatsens tydliga syfte, egen försörjning och att det tillåts ske stegvis vilket innebär att deras motivation är stor.

Deltagarna känner stor trygghet och förtroende i kontakten med projektledarna som också är handledare; de är lätta att nå, engagerade, nyfikna och arbetar lösningsinriktat. Av vikt för deltagarna är vissheten om att samma handledare finns kvar under hela deras tid i projektet.

Tydligheten då det gäller handledarnas ansvarsområde skapar trygghet hos deltagarna.

För att uppnå maximal gruppdynamik är den optimala storleken på grupp 12 personer, vilket tydligt har visat sig vid våra gruppstarter som haft olika antal deltagare.

Vi ser i det dagliga arbetet med deltagarna att de tar steg framåt, vågar mer och mår bättre, vilket de också uttrycker muntligen.

Samarbetet med Hälsocenter har inneburit att många av deltagarna har påbörjat hälsofrämjande aktiviteter.

För personalen – Projektets förutsättning

Projektägare är Arbetsförmedlingen med ansvarig chef Catarina Örtengren och Roger Lindberg, ny chef from 140516.

Projektledare och ansvariga för samtliga aktiviteter är Lena Andersson och Ingalill Bohm som också är initiativtagare till projektet. Någon rekryteringsprocess har inte skett då förutsättningen i projektansökan var att de som initierade projektet även skulle arbeta praktiskt i verksamheten.

Handledarna/projektledarna har en lång anställningstid inom Arbetsförmedlingen med mångårig erfarenhet av arbetslivsinriktad rehabilitering bl. a från AMI verksamhet, Arbetsförmedling, metodutveckling inom projekt Faros, rehabiliteringssamverkan/Samanda och Arbetslivsintroduktion. Personalen har utifrån sin organisatoriska bas på Arbetsförmedlingen och sin gedigna erfarenhet bl.a. kunskap om olika anställningsstöd, förändringar i regelverk samt lång vana i att kunna göra bedömningar av rätt insatser vid rätt tidpunkt för den enskilda deltagaren.

Båda handledarna är sedan 2003 av företaget Ibility certifierade coacher i den metodik som heter Biologdesignern och som används i projekt MAC.

Gruppverksamhet som bygger på den metodiken har handledarna lång erfarenhet ifrån.

Handledarna/projektledarna har utbildning i och arbetar utifrån ett lösningsfokuserat arbetssätt.

Reflektion: Styrkan i projektet är ett stort engagemang utifrån att hela projektidén och ansökan har kommit från handledarna själva, samtidigt finns en sårbarhet i att det endast finns två ansvariga i projektet, speciellt om någon skulle bli sjuk eller vid annan frånvaro.

För personalen – Genomförande och process

I god tid informerades myndigheterna om en gruppstart skulle ske under perioden och vilket datum. Informationstillfällena för handläggare inför gruppstarten har erbjudits och inget intresse för detta fanns.

Två Styrgruppsmöten har genomförts.

Information om MAC projektet för all personal på Arbetsförmedlingens planeringsdag.

Konferens på Mälardalens högskola – Existensiell hälsa.

Frukostmöte på Stadshusrestaurangen där vi höll en information om projektet.

Halvdagsutbildning – samtalskort/existensiell hälsa.

Två planerings och reflektionsdagar.

Halvdags SUS utbildning.

Kontinuerligt deltagande i de möten/utbildningsdagar på Arbetsförmedlingen som är adekvata för projektets handledare.

Handledarna träffar närmaste chef för avstämning och ömsesidig information.

Projektet fortsätter att erbjuda öppna informationstillfällena för presumtiva deltagare med syfte att underlätta för både ev. deltagare och handläggare. Ingen föranmälan krävs, och projekthandläggarna återkopplar till respektive persons handläggare om deltagande.

Spontanbesök av presumtiva deltagare och deras handläggare har frikostigt erbjudits och tagits emot.

Handledarna fungerar som coacher både i grupp och enskilt. En markant ökning av den enskilda coachingen har skett under perioden. Vi har även en socialt lärande roll gentemot deltagarna. Viktigt att inte processen för deltagarna skyndas på, att ge den tid som behövs. Handledarnas roll är samtidigt att se vilka av deltagarna som behöver bromsas och vilka som behöver puffas på.

De deltagare som inte är aktuella på Af skrivs in som arbetssökande av handledarna i projektet som då blir ansvariga Af handläggare under projektiden.

Deltagare från tidigare grupper som har behov av fortsatt nära stöd ges möjlighet till ytterligare sex månaders förlängning allt för att korta vägen till arbete eller utbildning.

Det har blivit tydligt att varje grupp ser olika ut och har olika behov gällande gruppverksamhet – enskild coaching och det innebär att handledarnas arbetssätt måste vara flexibelt.

Grundläggande för ett lyckat resultat är handledarnas bemötande, förhållningsätt och tron på varje människas inneboende kraft.

Sammanfattande dokumentation som beskriver tiden i projektet har skrivits för de deltagare som avslutat sin tid i MAC.

I sammanfattningen beskrivs vilka insatser som genomförts, hur resultatet blev och hur fortsatt planering ska se ut, allt för en bra och tydlig övergång till ansvarig handläggare på myndigheterna, allt för att inte radera det som byggts upp under året.

Dialog sker under tiden med samverkande myndigheter, dels via återkommande trepartsmöten, spontana kontakter samt avslutande samtal.

Under perioden har en kontaktperson utsetts från Arbetsförmedlingen, Maria Johansson.

Att projektet inte har tillgång till AMAs platser är ett hinder i arbetsprocessen, då det visat sig att vissa deltagare är behov av en ”kom igång” plats.

Reflektioner: Viktigt att vi fortsätter arbeta lösningsfokuserat i täta kontakter med deltagarna, att inte släppa taget. Viktigt är också att prioritera och lägga kraft på det som fungerar och inte fastna i det som inte är vårt ansvarsområde.

Handledarna fortsätter med veckovisa reflektioner och utvärdering av metoder och deltagare, vilket innebär ett lärande och en naturlig handledning.

För personalen – Resultat och effekter

Tydlig information gavs i god tid till handläggare i respektive myndighet inför gruppstart då det är av största vikt för att rätt målgrupp ska remitteras till projektet. Tidsplaneringen är även viktig då handläggaren i många fall behöver framförhållning eftersom många deltagare är i behov av en lång startsträcka.

Av vikt är även att handläggare tillsammans med presumtiva deltagare tydligt beskriver begärda bakgrundsfakta i intresseanmälan, här finns fortfarande stora brister i de underlag som kommit inför start av vårens grupp. Syftet med bakgrundsbeskrivningen är att säkerställa rätt målgrupp till gruppstarterna.

Mixade grupper utifrån kön, ålder, yrkesbakgrund och funktionshinder är en framgångsfaktor då det ger en ökad dynamik i grupperna.

Utifrån de avslut som skett ser vi ett stort behov av en förberedande insats. Bra att det nu finns ett samordningsteam även i Västerås.

Under projektets gång har vikten av ett flexibelt arbetssätt med individuella lösningar då det gäller handläggaransvar blivit tydligt – att se kundnyttan.

Personalen utvecklar och anpassar material och metoder som används, utifrån varje grupps behov och utifrån de erfarenheter och insikter som görs i det dagliga arbetet.

Att samarbeta med utvärderingsföretaget Payoff ger ökade kunskaper i samhällsekonomisk utvärdering och vid nästa delårsrapport kommer den första utvärderingen. Ytterligare utvärderingskompetens har tillförts via processdagen, 9-fältaren och SUS.

En utökad samverkan mellan myndigheterna har skett genom ökad öppenhet, prestigelöshet och en stor respekt för varandras kompetens, allt för deltagarens bästa.

På ett enkelt och naturligt sätt tas kontakt med handläggare från alla myndigheter för diskussion och erfarenhetsutbyte.

Utifrån de utbildningar och föreläsningar som vi genomfört och deltagit i har projektet fått positiv feedback från handläggare i egen och samverkande myndigheter. Under dessa tillfällen upparbetas även personliga kontakter och projektets nätverk och goda rykte har utökats.

Feedback från deltagare sker muntligen och via mail. Projektet har också fått en dagens ros i VLT;

Ingalill Bohm och Lena Andersson

MAC-projektet(AF)

Som med medmänslighet,

Realism och kunnighet om

arbetsmarknaden, leder oss

deltagare till resultat

mkt nöjd deltagare

Under perioden har det klarlagts från projektägaren(Af)att Lena Andersson och Ingalill Bohm är projektledare i kombination med sin handledarroll.

En konsekvens av de dubbla funktionerna är närheten till det dagliga arbetet som medför en enklare och naturligare metodutveckling under resans gång. Inga långa möten behövs för överföring av kunskap och information.

Projektet har blivit stärkt i och fått kunskap om att den vanliga vägen gällande arbetslivsinriktad rehabilitering inte räcker för alla.

Reflektion: Utifrån att vi skriver in de personer som inte är aktuella på Arbetsförmedlingen och fungerar som deras handläggare har frågan om vi även ska dokumentera för de deltagare som har annan handläggare på Af.

Vad ska vi lägga vår tid på? Räcker den sammanfattning som skrivs i samband med deltagarens avslut i projektet?

Det har tagit tid att göra projektet känt i de samverkande myndigheterna, men vi ser nu ett tydligt trendbrott då det till gruppstarten i augusti hittills har varit ett betydligt större intresse och inflöde av ansökningar.

För organisationen – Projektets förutsättningar

Styrning och ledning sker i form av styrgrupp, beredningsgrupp och med stöd av chef i den egna organisationen, Catarina Örtengren och från 16 maj Roger Lindberg.

Projektledare är Ingalill Bohm och Lena Andersson som också ansvarar för deltagarnas aktiviteter i projektet.

I styrgruppen finns representanter för Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen, Västerås Stad samt Landstinget.

Styrgruppen består av:

Håkan Nordin, Försäkringskassan

Roger Lindberg, Arbetsförmedlingen

Solveig Palm, Kompetenscentrum för hälsa, Landstinget Västmanland

Monika Fredell, Västerås Stad

Ann-Kristin Ekman, Samordningsförbundet Västerås (adjungerad)

Lena Andersson och Ingalill Bohm, Projektledare

Inför gruppstarten träffades beredningsgruppen som består av:

Ingalill Bohm, Projektledare

Lena Andersson, Projektledare

Charin Holmqvist, Socialkontor ekonomi

Åsa Kjellberg, Försäkringskassan

För organisationen – Genomförande och process

Projektet har haft två styrgruppsmöten och en processdag, där representant från socialkontor ekonomi har saknats. Frågan om ersättare har tagits upp med berörd myndighet.

Fortsatt gott samarbete med Hälsocenter har ägt rum under perioden med allmänna informationer och föreläsningar för deltagarna. Från Hälsocenter ser man en stor vinst i att vi som handledare följer med

deltagarna i MAC vid informationstillfällen och föreläsningar då det visar på att det är en viktig del i projektet.

Socialkontor Ekonomi anser att det är framgångsrikt att vi som ansvarar för och arbetar i projektet är erfarna vilket deras klienter också har framfört till sina handläggare- klienterna känner förtroende vilket skapar trygghet.

Ett samarbete med Pilotmodell: Samordningsteam Västerås har påbörjats med syfte till utökade möjligheter för deltagarna att få rätt typ av insats utifrån var de befinner sig rehabiliteringsprocessen. Under perioden har även ett framgångsrikt samarbete inletts med projektet Nya Camera för deltagare som är i behov av arbetsförberedande insatser.

Behov finns även för ett fåtal av projektets deltagare att få möjlighet att starta i någon av AMAs verksamheter. Det är i nuläget inte möjligt enligt ansvarig för AMAs verksamheter då projektet saknar ett formellt avtal och budget för den insatsen.

Vid projektets presentation vid frukostmötet i våras gavs positiv feedback både från politiker och tjänstemän från samverkande myndigheter. Det har utmynnat i att projektet fått "ambassadörer" i de olika myndigheterna.

Projektet erbjuder i god tid före gruppstart möjlighet till informations och dialogmöten med arbetsgrupperna i samverkande myndigheter. Ingen av myndigheterna visade intresse för detta.

Kontakt sker kontinuerligt och efter behov med deltagarnas ansvariga handläggare på respektive myndighet vilket är viktigt och främjar samarbetet.

Den sammanfattande dokumentationen vid avslut upplevs som mycket värdefull och kvalitativt bra.

Viktigt att kedjan av insatser för deltagarna flyter på, att mottagande handläggare vid projekttidens slut fortsätter den insats som påbörjats, och att vi litar på varandras bedömningar och rekommendationer.

Reflektion: Mer stöd och hjälp från styrgruppen önskas när hinder och problem uppstår i samarbetet med myndigheterna, att vara en länk in i respektive myndighet utifrån sin chefsroll.

För organisationen – Resultat och effekter

Kostnaderna för projektet har rymts inom ramen för budgeterade medel.

Det ekonomiska utfallet visar att projektets kostnader har uppgått till 2 242 380 kronor, vilket betyder att den planerade budgeten har haft god överensstämmelse med planerade insatser.

Projektet har förbrukat 54 % av projektbudgeten som totalt uppgår till 4.119.000 kronor.

Chefen för projektledarna, Roger Lindberg har för avsikt att synliggöra projektet i Arbetsförmedlingens ledningsgrupp. Kontinuerliga APT möten är inplanerade varannan vecka.

Solveig Palm, Landstingets representant i styrgruppen kommer att göra en förfrågan på psykiatriin angående deras ev. behov och önskemål om information från projektet.

Socialkontor Ekonomi anser att projektet är en av de insatser som passar deras klienter mycket bra och är väl känt och har ett väldigt gott renommé bland medarbetarna.

Implementeringstankar:

Samarbete har påbörjats med Pilotmodell: Samordningsteam Västerås då vi har sett behov och nytta av varandras verksamheter. Samordningsteamet har sett ett behov av genuin vägledning för de deltagare som är yrkesrådvilla och som behöver få kunskap om och pröva andra yrkesområden än skog och trädgård. Det är enbart MAC projektet som kan erbjuda det i Västerås och det projekt som har en tydlig arbetsinriktad rehabilitering med mål egen försörjning.

MAC behöver i sin tur få tillgång till arbetsprövningsplatser inom samordningsteamets inriktningar. Vi ser MAC som en av de insatser som Samordningsteam Västerås erbjuder där ingången kan vara direkt från respektive myndighet eller från någon av teamets olika inriktningar.

Reflektion:

Det har visat sig att det för många deltagare behövs en lång tid av motivationsarbete innan man vågar tacka ja till deltagande i projektet. Det är för handläggarna hos respektive myndighet positivt och underlättar deras arbete med blivande deltagare till projektet att i god tid veta tidsplanering för gruppstarterna under vår och höst.

Västerås 2014- 08-29

Lena Andersson
Projektledare

Ingalill Bohm
Projektledare