



## Modell för självvärdering

Modellen för utvärdering/uppföljning av verksamheter inom ramen för Samordningsförbundet Västerås kommer att vara självvärdering. Självvärdering är vanligt förekommande bland samordningsförbund och har utvecklats av professor Jan Holmer, institutionen för arbetsvetenskap vid Göteborgs universitet. Självvärderingen kan med fördel kompletteras med andra insatser som exempelvis externa utvärderingar och studentarbeten.

### Varför självvärdering?

De tre syften som självvärderingen skall uppfylla är kontroll, främjande och att vara underlag för kunskapsspridning.

**Kontroll** handlar i första hand om att uppdragsgivaren skall kunna bedöma hur utföraren genomför uppdraget. Beslutsfattare skall ges sådan information som behövs för att kontrollera den verksamhet som man har ansvar för.

**Främjande** handlar om att den personal som jobbar operativt skall kunna granska sina egna förehavanden på ett systematiskt sätt.

**Sprida kunskap** handlar om att det skall finnas dokumentation som går att sprida till andra. Ambitionen är att de erfarenheter som kommer fram i projekten skall vara intressant för andra att ta efter.

### För vem görs självvärderingen?

På politisk nivå är samordningsförbundets styrelse samt huvudmännens beslutande församlingarna givna mottagare.

På central nivå följs den finansiella samordningen av myndigheter såsom Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan Sverige, Sveriges kommun- och landstingsförbund m.fl.

På lokal nivå är chefer och handläggare hos huvudmännen mottagare. I en vidare mening bör även aktörer i andra kommuner vara intresserade av de utvecklingsinsatser som sker i Västerås. Sist men inte minst är även allmänhet och brukare mottagare för de resultat som finansiell samordning ger.

### Vad skall utvärderas/följas upp?

Självvärderingen läggs upp enligt en niofältig modell som på ett systematiskt sätt skall täcka in projektets förutsättningar, genomförande och resultat/effekter för kunder/brukare, personalen och de samverkande organisationerna.

	<b>Projektets förutsättningar: Hur fungerar projektbeskrivningen (före)</b>	<b>Genomförande och process: Hur fungerar verksamheten? (under)</b>	<b>Resultat och effekter: Vilka effekter får projekten? (efter)</b>
<b>För deltagarna</b>	<p><b>Beskrivning av målgruppen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Vad kännetecknar målgruppen (behov)</li> <li>○ Hur har deltagarna identifierats</li> <li>○ Hur har deltagarna valts ut</li> </ul> <p><b>Metod/källa</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ SUS</li> <li>○ Projektdokumentation</li> <li>○ Registerdata</li> </ul>	<p><b>Aktiviteter och åtgärder som genomförts</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Introduktion</li> <li>○ Utbildning</li> <li>○ Diagnostiska och rådgivande samtal</li> <li>○ Arbetsrehabilitering, andra stöd/ vårdformer</li> <li>○ Förändring av målgrupp, (störlek/behovsgrupper)</li> <li>○ Hur påverkar målgruppens upplevelser verksamheten</li> <li>○ Hur förändras gruppen under processen</li> <li>○ (Kvalitetsbedömning)</li> </ul> <p><b>Metod/källa</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ SUS</li> <li>○ Projektdokumentation</li> <li>○ (Egna mätningar)</li> </ul>	<p><b>Har projektet nått fastställda mål</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Har projektet lyckats nå rätt målgrupp/er</li> <li>○ Andelen som erhåller arbete eller börjar utbildning</li> <li>○ Förbättrad livskvalitet och hälsa</li> <li>○ Delaktighet i processen och vid val av åtgärder</li> <li>○ Hur har bidragsberoendet påverkats</li> <li>○ Faktorer som påverkat resultatet</li> </ul> <p><b>Metod/källa</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ SUS</li> <li>○ Projektdokumentation</li> <li>○ (Egna mätningar)</li> </ul>
<b>För personalen</b>	<p><b>Beskrivning av personalen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Hur har personalen valts ut/rekrytering</li> <li>○ Kompetenskrav</li> <li>○ Personalens sammansättning (yrkeskategorier, ålder och kön)</li> <li>○ Förändras detta över tid</li> </ul> <p><b>Metod/källa</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Projektdokumentation</li> </ul>	<p><b>Personal, arbetssätt och metoder</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Medinflytande</li> <li>○ Stöd</li> <li>○ Ledning</li> <li>○ arbetsfördelning</li> <li>○ Förutsättningar för lärande</li> <li>○ Finns möjlighet till utvecklingsamtal</li> <li>○ Hur sker samverkan</li> <li>○ Förändringar utanför projektet</li> <li>○ Exempel på hinder och framgångsfaktorer i arbetsprocessen</li> </ul> <p><b>Metod/källa</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Projektdokumentation</li> </ul>	<p><b>Vad blev resultatet för personalen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ökad gemensam kunskap</li> <li>○ utvärderingskompetens</li> <li>○ sektorsövergripande arbetssätt och synsätt</li> <li>○ kompetensutveckling</li> </ul> <p><b>Metod/källa</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Projektdokumentation</li> </ul>
<b>För Organisationen</b>	<p><b>Beskrivning av organisationen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Styrning och ledning (projektledning, styrgrupp och beställare)</li> <li>○ Samverkan med ordinarie verksamhet (Af, Fk, landstinget och Västerås stad)</li> <li>○ Ekonomi, budget och lokaler.</li> <li>○ Hjälpmedel</li> <li>○ Tidplan</li> <li>○ Förändras detta över tid</li> </ul> <p><b>Metod/källa</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Projektdokumentation</li> </ul>	<p><b>Samverkan och samordning med andra aktörer</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ hur har styrningen av projektet fungerat</li> <li>○ hur har samverkan och kommunikation gentemot övriga aktörer fungerat</li> <li>○ kvalitetsbedömning</li> <li>○ vilka hinder och lösningar finns/har funnits</li> <li>○ Förändringar utanför projektet som påverkar</li> </ul> <p><b>Metod/källa</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Projektdokumentation</li> </ul>	<p><b>Vad blev resultatet för organisationen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ kostnader och kostnadseffektivitet</li> <li>○ har projektet lett till verksamhetsutveckling</li> <li>○ Finns bättre metoder för implementering i reguljär verksamhet</li> </ul> <p><b>Metod/källa</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Projektdokumentation</li> <li>○ Ekonomisk redovisning</li> </ul>

## **Definitioner**

### *Projektdokumentation:*

Exempel kan vara projektbeskrivning, styrgruppsprotokoll, anteckningar, informationsmaterial, tidningsartiklar, brev etc.

### *Registerdata*

Information som kan hämtas från de olika myndigheternas handläggarssystem eller motsvarande. I de fall där detta är möjligt.

### *SUS*

SUS är ett system för resultatuppföljning av samverkan inom rehabiliteringsområdet. På uppdrag av regeringen har Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och Socialstyrelsen utformat ett system som gör det möjligt för samverkansparter att gemensamt följa upp rehabiliteringsverksamhet. Att använda SUS är obligatoriskt för alla som får stöd från samordningsförbundet. Se [www.susam.se](http://www.susam.se) för information.

### *Ekonomisk redovisning*

Den ekonomiska redovisningen utgörs av den rekvisitionsrutin som används av samordningsförbundet.

### *Egna mätningar*

Egna mätningar kan vara enkäter eller andra former av uppföljning som projektet själv initierar.

## **Medbedömare**

Självvärderingens stora brist är att den kan uppfattas som subjektiv. För att komma till rätta med det kan en extern medbedömare utses till projektet.

Syftet med den externa bedömaren är inte att han/hon skall göra en egen utvärdering som komplement till självvärderingen. Det handlar istället om att tillföra självvärderingen en utomståendes synpunkter. Det bör vara en person som har goda kunskaper inom det fält som projektet verkar i.

Medbedömarens uppgift är att ta del av den preliminära rapporten och diskutera den med projektgruppen. Man kan jämföra detta med att opponera på en uppsats. Medbedömarens synpunkter beaktas och tas sedan med i den slutliga rapporten. Projektanordnaren kan om denne önskar utbetala arvode till medbedömare enligt de riktlinjer som gäller i den egna organisationen. Dessa kostnader skall då ingå i projektfinansieringen och kan finansieras av samordningsförbundet.

Medbedömare är en rekommendation dock inget krav.

## **Övriga insatser**

Som komplement till självvärderingen kan det ibland vara befogat med andra insatser. Exempelvis kan det vara klokt att i vissa fall koppla på externa utvärderingar eller olika typer av studentarbeten.

## **Processtöd**

Om behov uppstår kommer processtöd att upphandlas av samordningsförbundet. Alternativt att någon av huvudmännen bidrar med detta.

## **Rapporter**

SUS och projektdokumentationen utgör grunden för de rapporter som skall lämnas in till samordningsförbundet. Rapporteringen och utgör ett viktigt underlag för samordningsförbundets årsrapportering. Rapporten skall innehålla följande:

1. Beskrivning av verksamhet och organisation, och också eventuella förändringar över tid
2. Analys tolkning av dessa fakta, bl. a. i förhållande till mål och gjorda insatser
3. Värdering/bedömning av vad analysen/tolkningen lett fram till
4. Slutrapporten bör även innefatta förslag till åtgärder och rekommendationer

Det är viktigt att rapporten inte stannar vid punkt 1 enbart, vilket kan vara lätt hänt. Rapporterna disponeras enligt strukturen i ”niofältaren”. Detta blir nio rubriker som bör kompletteras med en inledning och en sammanfattning. Omfattningen på rapporten varierar beroende på verksamhetens art (men gärna max tio sidor).

## **Tidplan**

Preliminära rapporter skall vara klara en månad innan helårsrapportering ska vara färdigställd. Slutliga rapporter skall vara samordningsförbundet till handa enligt överenskommelse i avtalet mellan projektägare och samordningsförbundet.