

# VAD VILL DU VETA OM TJÄNSTEDESIGN?



Samordningsförbunden i Västerås och Norra Västmanland inbjuder till information och dialog kring användbarhet och nytta med tjänstedesign.

För att möta framtidens utmaningar behövs nya sätt att tänka och en djupare förståelse för vad som skapar värde för våra invånare. Vi behöver också skapa nya och smartare samhällstjänster. Innovationsguiden är ett metodverktyg för att utveckla innovativa lösningar i offentlig sektor. Metoderna bygger på **Tjänstedesign** som utgår ifrån förståelse för användarens behov och upplevelser, men lyfter också fram medarbetarnas och utförarnas perspektiv på utmaningarna.

För att lära mer om tjänstedesign får vi besök av Mattias Bergström, förbundschef på samordningsförbundet centrala Östergötland samt Tomas Edman från Experio-lab i Värmland. Båda har stor kunskap om tjänstedesignmetoder och implementering, dess praktik och nytta.

Välkommen att lyssna, fundera och ställa frågor kring hur tjänstedesign kan bidra till att ett ökat brukarperspektiv där "individens fokus är i fokus". Inbjudan vänder sig till samtliga parter inom samordningsförbunden i Västerås och Norra Västmanland.

## Var och när?

Onsdagen den 3 oktober kl 0915-1200 på Aros Congress CENTER i Västerås.  
Kaffe och smörgås från kl 0830.  
Ange eventuella allergier i samband med din anmälan.

Seminarier finansieras av förbunden och är kostnadsfritt för dig!

## Anmälan?

Anmäl dig senast den 26 september till [ann-kristin.ekman@vasteras.se](mailto:ann-kristin.ekman@vasteras.se)  
Först till kvarn!

Vidarebefordra gärna inbjudan till kollegor som har intresse av frågan.

## Format?

Processledare håller i förmiddagen och ger utrymme för frågor, dialog och reflektion.

## Preliminärt program

|       |                    |
|-------|--------------------|
| 09.15 | Inledning          |
| 09.20 | Mattias Bergström  |
| 10.30 | Paus               |
| 10.45 | Tomas Edman        |
| 11.30 | Reflektion, dialog |
| 12.00 | Avslut             |

Läs om tjänstedesign på SKL hemsida:

<http://shorl.com/diprijetesture>

Läs mer om Innovationsguiden på SKL hemsida:

<http://innovationsguiden.se>

Läs mer om Samordningsförbunden i länet på hemsida:

[www.samordningvastmanland.se](http://www.samordningvastmanland.se)

Varmt välkommen!



**SAMORDNINGS  
FÖRBUNDET**  
Västerås



Norra Västmanlands  
**SAMORDNINGSFÖRBUND**